



Kvalitetsstandard 2024 - kapitel 12: Aflastning og afløsning

For dig der bor i egen bolig

Pleje & Omsorg

Skive Kommune

Aflastning og afløsning

(§84 Lov om Social Service)

I Skive Kommune har vi udarbejdet en kvalitetsstandard, der giver dig et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau i forhold til hjælp.

I dette kapitel finder du information om aflastning og afløsning. Ønsker du information om anden form for hjælp, henviser vi til kvalitetsstandardens øvrige kapitler.

Du henvises desuden til at læse kapitlet "Generelle informationer".

Hvor kan du henvende dig ved behov for aflastning og afløsning?

Du og din ægtefælle/samlever eller andre nære pårørende i hjemmet, som ønsker at søge om aflastning og afløsning er velkommen til at henvende jer til Visitation og Hjælpemidler. Her kan vi ud fra jeres ønsker og behov oplyse jer om, hvilke opgaver I vil kunne ansøge kommunen om.

Kontaktoplysninger

Visitation & Hjælpemidler

Reservevej 25

7800 Skive

Tlf. 99 15 66 60 (tast 4)

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9

Mail: VH@skivekommune.dk

Hvornår kan du søge om aflastning og afløsning?

Aflastende rengøring

Aflastende rengøring er for dig, der på grund af nedsat fysisk og/eller kognitiv funktionsevne ikke kan tage del i rengøring i hjemmet. Hvor dine nære pårørende varetager hele eller væsentlige dele af den personlige pleje og omsorg i sådan et omfang at de er begrænset i at kunne udføre opgaver i forhold til rengøring.

Formålet med hjælp til aflastning og afløsning er at aflaste dine nære pårørende fra nogle af de praktiske opgaver i hjemmet, så de har energi og tid til at hjælpe dig og til at passe på sig selv.

Aflastende rengøring indeholder:

- Hjælp svarende til gældende serviceniveau jf. §83 Lov om Social Service. Du kan læse mere om personlig og praktisk hjælp under kapitel 2.

Du gøres opmærksom på, at retten til fleksibel hjælp, det vil sige at bytte en opgave til en anden opgave, ikke gælder, når du er bevilliget aflastende rengøring.

Du vil få hjælp til aflastende rengøring på hverdage i dagtimerne. Efter visitationen har bestilt hjælpen hos leverandøren, vil den kunne sættes i gang inden for 14 dage.

Hjælpen er gratis for dig. Det er Skive Kommune, der afgør hvem der skal levere hjælpen og du har derfor ikke frit valg i forhold til leverandør.

Hjælpen kan du tage med dig til en ferieadresse i Skive Kommune. Du kan kontakte Visitation & Hjælpemidler i Skive Kommune for nærmere oplysninger og bestilling.

Aflastning i dagtimer – dagcenter

Dagcenter er for dig, der på grund af nedsat fysisk og/eller kognitiv funktionsevne ikke kan være alene i hjemmet. Hvor dine nære pårørende hjælper dig med hele eller væsentlige dele af din personlige pleje og omsorg i sådan et omfang, at de selv bliver begrænset i hverdagen, for eksempel i forhold til dagligdagsopgaver, sociale aktiviteter og eget helbred.

Formålet er at aflaste dine nære pårørende fra pleje og omsorgsopgaverne omkring dig i nogle af dagtimerne i løbet af hverdagene.

Du skal kunne indgå i samvær med flere personer i den tid, hvor du er i dagcenteret.

Dagcenter indeholder:

- Ophold i et dagcenter med samvær 1-2 gange i ugen på hverdage, hvor der er lettere støtte og hjælp fra medarbejdere
- Transport til og fra dagcenter

Du skal være opmærksom på, at du selv skal medbringe eventuelle bleer, personlige hjælpemidler og medicin. Medarbejderne kan hjælpe med at give dig medicinen, hvis det er doseret af en hjemmesygeplejerske eller apoteket.

Du vil have en egenbetaling til forplejning og kørsel. Du vil modtage opkrævning af egenbetaling fra Skive Kommune. Beløbet reguleres årligt. Du kan finde information om egenbetaling samt om Skive Kommunes to dagcentre på vores hjemmeside. Klik her [Skive Kommune har to dagcentre og to aktivitetscentre](#)

Det er Skive Kommune, der afgør hvilket tilbud om dagcenter du kan få. Der vil blive taget hensyn til din funktionsnedsættelse i forhold til, hvilket dagcenter, der kan danne de bedste rammer for dig. Du har ikke frit valg i forhold til placeringen og du kan ikke tilbydes dagcenter i en anden kommune.

Der kan være ventetid på at starte i et dagcenter. Når der er en ledig plads på det relevante dagcenter, vil du blive kontaktet af en medarbejder på dagcenteret.

Aflastningsophold – døgn

Et kortvarig planlagt aflastningsophold er for dig, der på grund af nedsat fysisk og/eller kognitiv funktionsevne ikke kan være alene i hjemmet. Hvor dine nære pårørende hjælper dig med hele eller væsentlige dele af din personlige pleje og omsorg i sådan et omfang, at de selv bliver begrænset i hverdagen, for eksempel i forhold til sociale aktiviteter, søvn eller eget helbred.

Formålet er at aflaste dine nære pårørende fra pleje og omsorgsopgaverne omkring dig i en kortere sammenhængende periode. Aflastningsophold vil bidrage til, at du kan blive boende i hjemmet længst muligt.

Et aflastningsophold er en stue beliggende som en særskilt eller integreret del af et plejecenter, hvor der er medarbejdere tilknyttet hele døgnet. I tilknytning til dit aflastningsophold vil du også have adgang til et fællesareal sammen med andre borgere.

Aflastningsophold indeholder:

- Ophold udenfor hjemmet i en kortere tidsbegrænset periode. Opholdet er aftalt på forhånd
- Pleje og omsorg

Du skal være opmærksom på, at du skal selv medbringe tøj, hygiejne- og toiletartikler, medicin inklusive doseringsæsker, eventuelt bleer mv. og eventuelt personlige hjælpemidler med mere. Medarbejderne vil dosere din medicin, hvis du ikke modtager dosispakket medicin fra apoteket.

Sengelinned og håndklæder er til rådighed på det pågældende sted. Du vil have mulighed for at tilkøbe vask af tøj.

Du skal selv planlægge og betale for transport til og fra opholdet.

Du vil have en egenbetaling per døgn inklusive forplejning og eventuelle tilkøbte ydelser. Du vil modtage opkrævning af egenbetaling fra Skive Kommune. Du kan finde information om egenbetaling på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Priser for egenbetaling 2023 \(skive.dk\)](#). Beløbene reguleres årligt.

Det er Skive Kommune, der udpeger placeringen af aflastningsophold. Du har ikke frit valg i forhold til placeringen og du kan ikke tilbydes et aflastningsophold i en anden kommune.

Der kan være venteliste til at komme på et aflastningsophold på et plejecenter. Du vil modtage besked fra visitator, når der er et ophold til dig.

Afløsning i hjemmet

Afløsning i hjemmet er for dig, der på grund af svær nedsat fysisk og/eller kognitiv funktionsevne ikke kan være alene i hjemmet eller benytte andre aflastende tilbud. Hvor dine nære pårørende hjælper dig med hele eller væsentlige dele af din personlige pleje i sådan et omfang, at de selv bliver begrænset i hverdagen, for eksempel i forhold til sociale aktiviteter, søvn og eget helbred.

Formålet er at afløse dine nære pårørende fra pleje- og omsorgsopgaverne omkring dig i en kortere sammenhængende periode. Afløsning i hjemmet vil bidrage til, at du kan blive boende i hjemmet længst muligt.

Afløsning i hjemmet indeholder:

- En medarbejder er hos dig i hjemmet i et på forhånd aftalt tidsrum, hvor du er alene
- Pleje og omsorg

Du skal være opmærksom på, at afløsning i hjemmet gives som nogle få sammenhængende timer ad gangen og maksimalt 8 timer ugentligt.

Du kan som udgangspunkt få afløsning i hjemmet i dagtimer på hverdage. Efter visitationen har bestilt hjælpen hos leverandøren, vil den kunne sættes i gang inden for 7 dage.

Hjælpen er gratis for dig. Det er Skive Kommune, der afgør hvem der skal levere hjælpen og du har derfor ikke frit valg i forhold til leverandør.

Hjælpen kan du tage med dig til en ferieadresse i Skive Kommune. Du kan kontakte Visitation & Hjælpepidler i Skive Kommune for nærmere oplysninger og bestilling.

Dit behov for afløsning og aflastning

Når I har ansøgt kommunen om afløsning og aflastning, kan der være behov for en samtale mellem dig, din pårørende og en visitorator. Vores samtale kan enten være hjemme hos dig eller over telefonen.

Du er velkommen til at have en bisidder med.

Hvad er en bisidder?

Deltager en person sammen med dig under samtaler med kommunen, kaldes vedkommende en bisidder. Bisidderen deltager for at give dig støtte, og ikke for at overtage eller føre din sag for dig. Derimod kan bisidderen stille spørgsmål og påminde dig, hvis du har glemt at fortælle noget relevant. Det kan også være en god ide, at din bisidder efter en samtale hjælper dig med at samle op på samtalen.

Ved samtalen er der fokus på at klarlægge jeres ønsker for hjælp, hvordan I klarer jer i hverdagen, hvordan din funktionsevne er og hvordan vi eventuelt kan støtte jeres behov for hjælp.

Det er vigtigt, at I medvirker til at få de nødvendige oplysninger frem, så der kan udarbejdes en afgørelse om jeres behov for hjælp. Foruden oplysninger fra samtalen med dig og din pårørende samt beskrivelsen af din funktionsevne kan der være behov for, at vi, med samtykke fra dig, indhenter oplysninger, eksempelvis fra din læge. Senest 10 hverdage efter vi har fået de nødvendige oplysninger, træffer vi på baggrund af en konkret og individuel helhedsvurdering en afgørelse om bevilling eller afslag på den hjælp, I har ansøgt kommunen om.

Sagsbehandlingstiden

Sagsbehandlingstiden er udtryk for den tid, der går fra vi modtager din ansøgning indtil du modtager en afgørelse. Vi stræber efter at sagsbehandle så hurtigt som muligt. Tiden er udtryk for den maksimale tid for sagsbehandling.

Du kan finde information om sagsbehandlingstiderne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Sagsbehandlingstider \(skive.dk\)](https://www.skive.dk)

Hvis vi ikke kan overholde sagsbehandlingstiden, vil du blive informeret af os.

Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over din afgørelse ved at kontakte Visitation & Hjælpemidler. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Når klagen er modtaget, genvurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen, som vil behandle din sag.

Du kan klage over behandlingen af din sag eller over visitator ved at kontakte leder for Visitation & Hjælpemidler, Pia Toft Jepsen på telefon 2222 8103 eller på mail piat@skivekommune.dk

Hvis du har en klage i forhold til den hjælp, du modtager, skal du kontakte den leverandør, herunder dagcenter og plejecenter, der leverer hjælpen.

Opfølgning og tilsyn med din hjælp

Kommunen skal løbende følge op på, om din hjælp opfylder formålet og dit behov. Dette kan vi gøre ved et besøg eller en telefonsamtale. Vi kommer ikke på besøg uden at have lavet en aftale med dig.

Hvis dine behov ændrer sig på en måde, der har betydning for den hjælp du modtager, har du pligt til at meddele dette til Visitation & Hjælpemidler. Den leverandør, der leverer hjælpen, er også forpligtet til at kontakte os, hvis der sker ændringer i dit funktionsniveau.

Vi fører løbende tilsyn med, at du modtager den hjælp, du er blevet bevilliget, og at hjælpen, både i kvalitet og omfang lever op til Skive Kommunes kvalitetsstandarder.