



Kvalitetsstandard 2024 - kapitel 7: Midlertidigt ophold

For dig der bor i egen bolig

Pleje & Omsorg

Skive Kommune

Midlertidigt ophold

(Serviceloven § 84, stk. 2)

I Skive Kommune har vi udarbejdet en kvalitetsstandard, der giver dig et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau i forhold til hjælp.

I dette kapitel finder du information om midlertidigt ophold. Ønsker du information om anden form for hjælp, henviser vi til kvalitetsstandardens øvrige kapitler.

Du henvises desuden til at læse kapitlet "Generelle informationer".

Hvor kan du henvende dig ved behov for et midlertidigt ophold?

Hvis du har behov for et midlertidigt ophold, er du velkommen til at henvende dig til Visitation & Hjælpemidler. Her kan vi ud fra dine ønsker og behov, oplyse dig om, hvilke ophold du kan ansøge kommune om.

Kontaktoplysninger

Visitation & Hjælpemidler

Reservevej 25

7800 Skive

Tlf. 99 15 66 60 (tast 4)

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9

Mail: VH@skivekommune.dk

Hvornår kan du søge om et midlertidigt ophold?

Et midlertidigt ophold er for dig, der i en begrænset periode (maksimalt 3 måneder) har behov for en vurdering af din funktionsevne hen over døgnnet, herunder behov for pleje og omsorg, der ligger udover, hvad der kan imødekommes i eget hjem.

Formålet med et midlertidigt ophold er at udrede og vurdere din funktionsevne med henblik på at finde frem til relevante tiltag, herunder at sikre stabilitet i din helbredsmæssige tilstand i forbindelse med behandling. Du vil få rehabiliterende støtte og hjælp. Det vil sige, at du fortsat selv er aktiv og bidrager til at løse opgaverne. Dette så du igen kan komme hjem, for eksempel med hjælpemidler og hjælp til personlig pleje.

Et midlertidigt ophold er en stue beliggende som en særskilt eller integreret del af et plejecenter, hvor der er medarbejdere tilknyttet hele døgnet. I tilknytning til dit midlertidige ophold vil du også have adgang til et fællesareal sammen med andre borgere.

Midlertidigt ophold indeholder:

- Observation/udredning/vurdering af din tilstand og funktionsevne
- Pleje/omsorg
- Rehabiliterende støtte og hjælp
- Afklaring af behov for hjælp og hjælpemidler ved hjemkomst til eget hjem
- Løbende opfølgning på opholdet

Du skal være opmærksom på, at du selv skal medbringe tøj, hygiejne- og toiletartikler og medicin inklusive doseringsæsker. Medarbejderne vil dosere din medicin, hvis du ikke modtager dosispakket medicin fra apoteket. Bruger du bleer mv. samt personlige hjælpemidler mv. skal dette også medbringes. Sengelinned og håndklæder er til rådighed på det pågældende sted. Du vil have mulighed for at tilkøbe vask af tøj.

Du skal selv planlægge og betale for transport til og fra opholdet.

Du vil have en egenbetaling per døgn inklusive forplejning. Beløbet reguleres årligt.

Du kan finde information om egenbetaling på Skive Kommunes hjemmeside, klik her [Priser for egenbetaling 2023 \(skive.dk\)](#). Du vil modtage opkrævning af egenbetaling fra Skive Kommune.

Det er Skive Kommune, der udpeger placeringen af det midlertidige ophold. Du har således ikke frit valg i forhold til placeringen, og du kan ikke tilbydes et midlertidigt ophold i en anden kommune.

Der kan være venteliste til at komme på et midlertidigt ophold på et plejecenter. Du vil modtage besked fra visitator, når der er et ophold til dig.

Dit behov for et midlertidigt ophold

Når du har ansøgt kommunen om et midlertidigt ophold, kan der være behov for en samtale mellem dig og en visitator. Vores samtale kan enten være hjemme hos dig eller over telefonen.

Du er velkommen til at have en bisidder med.

Hvad er en bisidder?

Deltager en person sammen med dig under samtaler med kommunen, kaldes vedkommende en bisidder. Bisidderen deltager for at give dig støtte, og ikke for at overtage eller føre din sag for dig. Derimod kan bisidderen stille spørgsmål og påminde dig, hvis du har glemt at fortælle noget relevant. Det kan også være en god ide, at din bisidder efter en samtale hjælper dig med at samle op på samtalen.

Ved samtalen er der fokus på at klarlægge dine ønsker for hjælp, hvordan du klarer dig i hverdagen, hvordan din funktionsevne er og hvordan vi eventuelt kan støtte dig.

Det er vigtigt, at du medvirker til at få de nødvendige oplysninger frem, så der kan udarbejdes en afgørelse om dit behov for hjælp. Foruden oplysninger fra samtalen med dig og beskrivelsen af din funktionsevne kan der være behov for, at vi, med samtykke fra dig, indhenter oplysninger, eksempelvis fra din læge. Senest 10 hverdage efter vi har fået de nødvendige oplysninger, træffer vi på baggrund af en konkret og individuel helhedsvurdering en afgørelse om bevilling eller afslag.

Sagsbehandlingstiden

Sagsbehandlingstiden er udtryk for den tid, der går fra vi modtager din ansøgning, indtil du modtager en afgørelse. Vi stræber efter at sagsbehandle så hurtigt som muligt. Tiden er udtryk for den maksimale tid for sagsbehandling.

Du kan finde information om sagsbehandlingstiderne på Skive Kommunes hjemmeside (sagsbehandlingstiden er en uge. Er endnu ikke tilgængelig på hjemmesiden). Klik her [Sagsbehandlingstider \(skive.dk\)](#)

Hvis vi ikke kan overholde sagsbehandlingstiden, vil du blive informeret af os.

Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over din afgørelse ved at kontakte Visitation & Hjælpemidler. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Når klagen er modtaget, genvurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen, som vil behandle din sag.

Du kan klage over behandlingen af din sag eller over visitator ved at kontakte leder for Visitation & Hjælpemidler, Pia Toft Jepsen på telefon 2222 8103 eller på mail piat@skivekommune.dk

Hvis du har en klage i forhold til selve hjælpen, som du modtager under opholdet, skal du kontakte plejecentret, hvor du er i midlertidigt ophold. Du kan også klage til Skive Kommune.

Opfølgning på dit midlertidige ophold

Medarbejderne på det midlertidige ophold vil løbende følge op på udviklingen af din tilstand og funktionsevne, og sammen med visitator foretage en vurdering af, hvornår du igen vil kunne klare dig i dit eget hjem. Der kan være behov for en samtale med visitator og dig.

Tilsyn

Et kommunalt plejecenter, herunder midlertidige ophold, er omfattet af offentligt tilsyn, hvilket betyder, at der føres tilsyn med kvaliteten af indsatser på det midlertidige ophold. Det sker ved tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed. Derudover er der uanmeldt kommunalt tilsyn, som varetages af en ekstern leverandør.

Fødevarerkontrollen tilser forholdende omkring madhygiejne på plejecentrene.