



## Kvalitetsstandard 2024 – kapitel 6: Aktivitets- og samværstilbud

For dig der bor i egen bolig

Pleje & Omsorg

Skive Kommune

## Aktivitets- og samværstilbud

(§ 86, stk. 2 - Lov om socialservice)

I Skive Kommune har vi udarbejdet en kvalitetsstandard, der giver dig et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau i forhold til hjælp.

I dette kapitel finder du information om aktivitets- og samværstilbud. Ønsker du information om anden form for hjælp, henviser vi til kvalitetsstandardens øvrige kapitler.

Du henvises desuden til at læse kapitlet "Generelle informationer".

### Hvor kan du henvende dig ved behov for aktivitet- og samværstilbud?

Hvis du har behov for aktivitets- og samværstilbud, er du velkommen til at henvende dig til Visitation & Hjælpemidler. Her kan vi ud fra dine ønsker og behov, oplyse dig om, hvilke tilbud du kan ansøge kommunen om.

#### Kontaktoplysninger

Visitation & Hjælpemidler

Reservevej 25

7800 Skive

Tlf. 99 15 66 60 (tast 4)

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9

Mail: VH@skivekommune.dk

### Hvornår kan du søge om aktivitets- og samværstilbud?

Aktivitets- og samværstilbud er for dig, der på grund af begrænset nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold ikke selv kan opsøge samvær udenfor hjemmet. Du har ligeledes behov for lettere støtte og hjælp fra medarbejdere til at være i samvær med flere personer og deltage i aktiviteter.

Formålet med aktivitets- og samværstilbud er at du har mulighed for samvær og at fastholde sociale færdigheder, herunder at forebygge ensomhed.

Du skal kunne indgå i samvær med flere personer i den tid, hvor du er i dagcenteret.

### Aktivitets- og samværstilbud indeholder:

- Ophold i et dagcenter med samvær 1-2 gange i ugen på hverdage, hvor der er lettere støtte og hjælp fra medarbejdere

Du skal være opmærksom på, at du selv skal medbringe eventuelle bleer, personlige hjælpemidler og medicin. Medarbejderne kan hjælpe med at give dig medicinen, hvis det er doseret af en hjemmesygeplejerske eller apoteket.

Du vil have en egenbetaling til forplejning. Som udgangspunkt skal du eller en anden i husstanden sørge for din transport til og fra dagcenter. I særlige tilfælde kan du blive bevilliget transport til og fra dagcenter mod egenbetaling.

Du vil modtage opkrævning af egenbetaling fra Skive Kommune. Beløbet reguleres årligt. Du kan finde mere information om egenbetaling samt om Skive Kommunes to dagcentre – Dagcenter Møllegården i Skive og Dagcenter Skovbrynet i Jebjerg - på vores hjemmeside. Klik her [Skive Kommune har to dagcentre og to aktivitetscentre](#)

Det er Skive Kommune, der afgør hvilket tilbud om dagcenter du kan få. Der vil blive taget hensyn til din funktionsnedsættelse i forhold til, hvilket dagcenter, der kan danne de bedste rammer for dig. Du har ikke frit valg i forhold til valg af dagcenter og du kan ikke benytte tilbuddet i en anden kommune.

Der kan være ventetid på at starte i et dagcenter. Når der er en ledig plads på det relevante dagcenter, vil du blive kontaktet af en medarbejder på dagcenteret.

### Dit behov for et aktivitets- og samværstilbud

Når du har ansøgt kommunen om et aktivitets- og samværstilbud, kan der være behov for en samtale mellem dig og en visitator. Vores samtale kan enten være hjemme hos dig eller over telefonen.

Du er velkommen til at have en bisidder med.

#### **Hvad er en bisidder?**

Deltager en person sammen med dig under samtaler med kommunen, kaldes vedkommende en bisidder. Bisidderen deltager for at give dig støtte, og ikke for at overtage eller føre din sag for dig. Derimod kan bisidderen stille spørgsmål og påminde dig, hvis du

har glemt at fortælle noget relevant. Det kan også være en god ide, at din bisidder efter en samtale hjælper dig med at samle op på samtalen.

Ved samtalen er der fokus på at klarlægge dine ønsker for hjælp, hvordan du klarer dig i hverdagen, hvordan din funktionsevne er og hvordan vi eventuelt kan støtte dig.

Det er vigtigt, at du medvirker til at få de nødvendige oplysninger frem, så der kan udarbejdes en afgørelse om dit behov for hjælp. Foruden oplysninger fra samtalen med dig og beskrivelsen af din funktionsevne kan der være behov for, at vi, med samtykke fra dig, indhenter oplysninger, eksempelvis fra din læge. Senest 10 hverdage efter vi har fået de nødvendige oplysninger, træffer vi på baggrund af en konkret og individuel helhedsvurdering en afgørelse om bevilling eller afslag.

### Sagsbehandlingstiden

Sagsbehandlingstiden er udtryk for den tid, der går fra vi modtager din ansøgning, indtil du modtager en afgørelse. Vi stræber efter at sagsbehandle så hurtigt som muligt. Tiden er udtryk for den maksimale tid for sagsbehandling.

Du kan finde information om sagsbehandlingstiderne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Sagsbehandlingstider \(skive.dk\)](#)

Hvis vi ikke kan overholde sagsbehandlingstiden, vil du blive informeret af os.

### Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over din afgørelse ved at kontakte Visitation & Hjælpemidler. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Når klagen er modtaget, genvurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen, som vil behandle din sag.

Du kan klage over behandlingen af din sag eller over visitator ved at kontakte leder for Visitation & Hjælpemidler, Pia Toft Jepsen på telefon 2222 8103 eller på mail [piat@skivekommune.dk](mailto:piat@skivekommune.dk)

Hvis du har en klage i forhold til dit tilbud, skal du kontakte dagcentret.

### Opfølgning og tilsyn med din hjælp

Kommunen skal løbende følge op på, om din hjælp opfylder formålet og dit behov. Dette kan vi

gøre ved et besøg eller en telefonsamtale. Vi kommer ikke på besøg uden at have lavet en aftale med dig.

Hvis dine behov ændrer sig på en måde, der har betydning for den hjælp du modtager, har du pligt til at meddele dette til Visitation & Hjælpemidler. Den leverandør, der leverer hjælpen, er også forpligtet til at kontakte os, hvis der sker ændringer i dit funktionsniveau.

Vi fører løbende tilsyn med, at du modtager den hjælp, du er blevet bevilliget, og at hjælpen, både i kvalitet og omfang lever op til Skive Kommunes kvalitetsstandarder.