



Kvalitetsstandard 2024 - kapitel 11: Hjælpemidler

For dig der bor i egen bolig

Pleje & Omsorg

Skive Kommune

Hjælpemidler

(§§ 112, 113, 113 b, Lov om Social Service)

I Skive Kommune har vi udarbejdet en kvalitetsstandard, der giver dig et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau i forhold til hjælp.

I dette kapitel finder du information om hjælpemidler. Ønsker du information om anden form for hjælp, henviser vi til kvalitetsstandardens øvrige kapitler.

Du henvises desuden til at læse kapitlet "Generelle informationer".

Hvad er et hjælpemiddel?

Hjælpemidler er produkter, som er fremstillet specielt til borgere med en fysisk og/eller psykisk nedsat funktionsevne. Hjælpemidler er således fremstillet specielt med henblik på at afhjælpe en nedsat funktionsevne. Eksempler på hjælpemidler kan være: kørestole, rollatorer, badebænke m.m.

Hvor kan du henvende dig ved behov for hjælpemidler?

Hvis du har behov for et hjælpemiddel, er du velkommen til at henvende dig til Visitation og Hjælpemidler. Her kan vi ud fra dine ønsker og behov oplyse dig om, hvordan du kan ansøge kommunen om et hjælpemiddel.

Du gøres opmærksom på, at nogle hjælpemidler kan du kun ansøge kommunen om digitalt. Du kan søge digitalt på borger.dk. Klik her: [Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning \(borger.dk\)](#)

Kontaktoplysninger

Sagsbehandlende terapeuter

Reservevej 25

7800 Skive

Tlf. 99 15 66 60 (tast 3)

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9

Mail: VH@skivekommune.dk

Hvornår kan du søge om et hjælpemiddel?

Et hjælpemiddel er for dig, der har en nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, og hvor det i væsentlig grad kan:

- afhjælpe følger af din nedsatte funktionsevne
- lette din daglige tilværelse eller nødvendigt for, at du kan udøve et erhverv.

Formålet med at yde støtte til hjælpemidler er at medvirke til, at borgere med en nedsat fysisk- eller psykisk funktionsevne får mulighed for at leve en så normal og selvstændig tilværelse som muligt.

Du skal være opmærksom på, at hjælpemidlet er et udlån fra Skive Kommune. Du kan have en egenbetaling i forhold til indkøb af hjælpemidlet og reparationer af dette.

Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør og mod betaling af prisdifferencen har du ligeledes ret til at vælge et andet produkt forudsat at produktet vurderes eget til dig.

Du kan have ret til et midlertidigt udlån af hjælpemidler i forbindelse med ferieophold. Du kan kontakte Visitation & Hjælpemidler, for oplysninger og bestilling. Du gøres opmærksom på, at det er udbuddet af hjælpemidler i den kommune, hvor du holder ferie, der afgør hvilken hjælp du modtager. Derfor kan du opleve, at der kan være ændringer i udlånet af hjælpemidler.

Du kan finde mere vejledning og information på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Almindelige hjælpemidler \(skive.dk\)](http://skive.dk/almindelige-hjaelpemidler)

Dit behov for et hjælpemiddel

Når du har ansøgt kommunen om et hjælpemiddel, kan der være behov for en samtale mellem dig og en sagsbehandlende terapeut. Vores samtale kan enten være hjemme hos dig eller over telefonen.

Du er velkommen til at have en bisidder med.

Hvad er en bisidder?

Deltager en person sammen med dig under samtaler med kommunen, kaldes vedkommende en bisidder. Bisidderen deltager for at give dig støtte, og ikke for at overtage eller føre din sag for dig. Derimod kan bisidderen stille spørgsmål og påminde dig, hvis du

har glemt at fortælle noget relevant. Det kan også være en god ide, at din bisidder efter en samtale hjælper dig med at samle op på samtalen.

Ved samtalen er der fokus på at klarlægge dine ønsker for hjælp, hvordan du klarer dig i hverdagen, hvordan din funktionsevne er og hvordan vi eventuelt kan støtte dig.

Det er vigtigt, at du medvirker til at få de nødvendige oplysninger frem, så der kan udarbejdes en afgørelse om dit behov for et hjælpemiddel. Foruden oplysninger fra samtalen med dig og beskrivelsen af din funktionsevne kan der være behov for, at vi, med samtykke fra dig, indhenter oplysninger, eksempelvis fra din læge. Senest 10 hverdage efter vi har fået de nødvendige oplysninger, træffer vi på baggrund af en konkret og individuel helhedsvurdering en afgørelse om bevilling eller afslag på det hjælpemiddel, du har ansøgt kommunen om.

Sagsbehandlingstiden

Sagsbehandlingstiden er udtryk for den tid, der går fra vi modtager din ansøgning, indtil du modtager en afgørelse. Vi stræber efter at sagsbehandle så hurtigt som muligt. Tiden er udtryk for den maksimale tid for sagsbehandling.

Du kan finde information om sagsbehandlingstiderne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Sagsbehandlingstider \(skive.dk\)](#)

Hvis vi ikke kan overholde sagsbehandlingstiden, vil du blive informeret af os.

Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over din afgørelse ved at kontakte Visitation & Hjælpemidler. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Når klagen er modtaget, genvurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen, som vil behandle din sag.

Du kan klage over behandlingen af din sag eller over visitator ved at kontakte leder for Visitation & Hjælpemidler, Pia Toft Jepsen på telefon 2222 8103 eller på mail piat@skivekommune.dk

Når du er bevilliget et hjælpemiddel

Når du er bevilliget et hjælpemiddel, finder vi frem til, hvilket hjælpemiddel der er bedst egnet til dig. Dette kan ske ud fra de oplysninger vi har modtaget eller det kan ske ved en afprøvning.

Hjælpemidlet kan lånes gratis af Skive Kommune eller i nogle tilfælde kan du få tilskud til at købe hjælpemidlet selv.

Når du ikke længere har brug for det hjælpemiddel som du har fået udlånt, skal du aflevere det tilbage til Skive Kommune.

I Skive Kommune genbruger vi hjælpemidlerne, og derfor er hjælpemidlerne ikke altid nye, når du låner dem med hjem. Vi kan dog forsikre dig om, at hjælpemidlerne er rene, pæne og funktionelle.

Levering/afhentning af hjælpemidler

Hjælpemiddelservice

Kompagnigade 26, 7800 Skive

Tlf. 9915 6534

Telefon til på hverdage: mellem kl. 8 og 12.

Mail: sashms@skivekommune.dk

Reparation af hjælpemiddel – åbent værksted

Åbent værksted foregår torsdage mellem kl. 12:30 og 15:30 hos Skive Kommunes

Hjælpemiddelservice, Kompagnigade 26, 7800 Skive. Du kan møde op uden forudgående aftale.