



## Kvalitetsstandard 2024 – kapitel 3: Rehabiliteringsforløb

For dig der bor i egen bolig

Pleje & Omsorg

Skive Kommune

## Rehabiliteringsforløb i forbindelse med personlig og praktisk hjælp

(§ 83a, Lov om Social Service)

I Skive Kommune har vi udarbejdet en kvalitetsstandard, der giver dig et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau i forhold til hjælp.

I dette kapitel finder du information om rehabiliteringsforløb i forbindelse med personlig og praktisk hjælp. Ønsker du information om anden form for hjælp, henviser vi til kvalitetsstandardens øvrige kapitler.

Du henvises desuden til at læse kapitlet "Generelle informationer".

### Hvornår tilbydes du et rehabiliteringsforløb?

Et rehabiliteringsforløb er et tilbud til dig, hvis vi vurderer, at du i forbindelse med et korterevarende og tidsbegrænset forløb, har mulighed for at kunne forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp.

Formålet med et rehabiliteringsforløb er at støtte dig i at forbedre dit funktionsniveau og helt eller delvis genvinde din funktionsevne, så du opnår størst mulig selvstændighed.

### Et rehabiliteringsforløb indeholder:

- En afklarende samtale med dig omkring hvad der skal til for at du kan få en hverdag med større uafhængighed.
- Et korterevarende forløb, hvor du sammen med relevant fagpersonale har lavet nogle mål for hvad du vil opnå med forløbet.
- Hjælp som tager udgangspunkt i dine ressourcer, så du kan deltage så aktivt som muligt i forløbet med at nå dine mål og ønsker.

- Aktiviteter i relation til personlig og praktisk hjælp eksempelvis aktiviteter som støtter dig til, helt eller delvist, at genvinde evnen til at klare personlig pleje eller finde mad og drikke

Det er Visitation & Hjælpemidler der træffer afgørelsen om du skal tilbydes et rehabiliteringsforløb.

Hjælpen er gratis for dig. Det er Skive Kommune der leverer hjælpen under dit rehabiliteringsforløb, og du har derfor ikke frit valg i forhold til leverandør.

Hjælpen kan du tage med dig til en ferieadresse i Skive Kommune. Du kan kontakte Visitation & Hjælpemidler, for oplysninger og bestilling. Du gøres opmærksom på, at det er serviceniveauet i den kommune, hvor du holder ferie, der afgør hvilken hjælp du modtager. Derfor kan du opleve, at der kan være ændringer i hjælpen.

## Opfølgning efter dit rehabiliteringsforløb

Når du har afsluttet dit rehabiliteringsforløb, kan der være behov for en samtale mellem dig og en visitator. Formålet med samtalen er at få klarhed over, hvordan dit behov for hjælp er efter at forløbet er afsluttet. Vores samtale kan enten være hjemme hos dig eller over telefonen.

Du er velkommen til at have en bisidder med.

### Hvad er en bisidder?

Deltager en person sammen med dig under samtaler med kommunen, kaldes vedkommende en bisidder. Bisidderen deltager for at give dig støtte, og ikke for at overtage eller føre din sag for dig. Derimod kan bisidderen stille spørgsmål og påminde dig, hvis du har glemt at fortælle noget relevant. Det kan også være en god ide, at din bisidder efter en samtale hjælper dig med at samle op på samtalen.

Det er vigtigt, at du medvirker til at få de nødvendige oplysninger frem, så der kan udarbejdes en afgørelse om dit eventuelle videre behov for at få personlig og/eller praktisk hjælp. Foruden oplysninger fra samtalen med dig og beskrivelsen fra dit rehabiliteringsforløb kan der være behov for, at vi, med samtykke fra dig, indhenter oplysninger, eksempelvis fra din læge. Senest 10 hverdage efter vi har fået de nødvendige oplysninger, træffer vi på baggrund af en konkret og individuel helhedsvurdering en afgørelse om bevilling eller afslag på den hjælp, du har ansøgt kommunen om.

### Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over din afgørelse. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Ønsker du at klage over afgørelsen, skal du kontakte eller sende din klage til Visitation og Hjælpemidler. Når klagen er modtaget, genvurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen, som vil behandle din sag.

#### Kontaktoplysninger

Visitation & Hjælpemidler

Resenvej 25

7800 Skive

Tlf. 99 15 66 60 (tast 4)

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9

Mail: [VH@skivekommune.dk](mailto:VH@skivekommune.dk)

Du kan klage over din afgørelse ved at kontakte Visitation & Hjælpemidler. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Når klagen er modtaget, genvurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen, som vil behandle din sag.

Du kan klage over behandlingen af din sag eller over visitator ved at kontakte leder for Visitation & Hjælpebidler, Pia Toft Jepsen på telefon 2222 8103 eller på mail [piat@skivekommune.dk](mailto:piat@skivekommune.dk)

Hvis du har en klage i forhold til levering af hjælpen, skal du kontakte den leverandør, der leverer hjælpen.

## Tilsyn

Vi fører løbende tilsyn med, at du modtager den hjælp, du er blevet bevilget, og at hjælpen, både i kvalitet og omfang lever op til Skive Kommunes kvalitetsstandarder.

Tilsynet gennemføres bl.a. i form af tilfredshedsundersøgelser, og løbende møder med leverandørerne. Se eventuelt Skive Kommunes tilsynspolitik på Skive.dk. Klik her: [Tilsynspolitik \(skive.dk\)](#)