



## Kvalitetsstandard 2024 - kapitel 5: Kontant tilskud

For dig der bor i egen bolig

Pleje & Omsorg

Skive Kommune

## Kontant tilskud

(§95 - Lov om socialservice)

I Skive Kommune har vi udarbejdet en kvalitetsstandard, der giver dig et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau i forhold til hjælp.

I dette kapitel finder du information om kontant tilskud. Ønsker du information om anden form for hjælp, henviser vi til kvalitetsstandardens øvrige kapitler.

Du henvises desuden til at læse kapitlet "Generelle informationer".

### Hvor kan du henvende dig vedrørende kontant tilskud?

Ønsker du at søge om kontant tilskud, er du velkommen til at henvende dig til Visitation og Hjælpemidler.

#### Kontaktoplysninger

Visitation & Hjælpemidler

Reservevej 25

7800 Skive

Tlf. 99 15 66 60 (tast 4)

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9

Mail: VH@skivekommune.dk

### Hvornår kan du søge om kontant tilskud?

Kontant tilskud er for dig, der er over 18 år og har en omfattende og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, der har behov for og er berettiget til personlig og/eller praktisk hjælp i hjemmet (§ 83) og/eller aflastning eller afløsning (§ 84). Du skal bo i selvstændig bolig, og have ressourcer nok til at være arbejdsgiver/-leder for dine hjælpere.

Formålet med kontant tilskud er at skabe mulighed for helhedsorienteret og fleksibel hjælp til dig, som har et omfattende behov for støtte og hjælp.

Kontant tilskud kan være aktuelt for dig, som:

- har et behov for støtte og hjælp, og hvor kommunen ikke kan udføre den nødvendige hjælp eller
- har behov for personlig og praktisk hjælp i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt

Du gøres opmærksom på, at Skive Kommune ikke tilbyder kontant tilskud til nærtstående efter § 95, stk. 3 i Lov om Social Service.

Du gøres opmærksom på at et kontant tilskud kun gives til den hjælp, du modtager i hjemmet efter §§ 83 og 84 i Lov om Social Service. Du kan finde informationer om disse bestemmelser under henholdsvis kapitel 2 og 8.

Det kontante tilskud kan tages med til andre dele af Danmark, men kan ikke tages med til udlandet, hverken midlertidigt eller længerevarende.

## Dit behov for kontant tilskud

Når du har ansøgt kommunen om kontant tilskud, kan der være behov for en samtale mellem dig og en visitator. Vores samtale kan enten være hjemme hos dig eller over telefonen.

Du er velkommen til at have en bisidder med.

### Hvad er en bisidder?

Deltager en person sammen med dig under samtaler med kommunen, kaldes vedkommende en bisidder. Bisidderen deltager for at give dig støtte, og ikke for at overtage eller føre din sag for dig. Derimod kan bisidderen stille spørgsmål og påminde dig, hvis du har glemt at fortælle noget relevant. Det kan også være en god ide, at din bisidder efter en samtale hjælper dig med at samle op på samtalen.

Ved samtalen er der fokus på at klarlægge dine ønsker for hjælp, hvordan du klarer dig i hverdagen, hvordan din funktionsevne er og hvordan vi eventuelt kan støtte dit behov for hjælp.

Der kan udover samtalen være et behov for, at du får et forløb med en medarbejder fra Skive Kommunes Mestringsteam. Forløbet kan bestå af et eller flere besøg hos dig. Her vil du sammen med medarbejderen afprøve og få beskrevet, hvordan din funktionsevne er, i forhold til den opgave du har ansøgt om hjælp til.

For at du kan bevare så mange funktioner i hverdagen som muligt, skal vi, inden der træffes afgørelse, vurdere, om du kan have gavn af et rehabiliteringsforløb. Forløbet er for dig, der med støtte kan forbedre dit funktionsniveau og helt eller delvis genvinde din funktionsevne, så du opnår størst mulig selvstændighed. Du kan læse mere om rehabiliteringsforløb under kapitel 3.

Det er vigtigt, at du medvirker til at få de nødvendige oplysninger frem, så der kan udarbejdes en afgørelse om dit behov for hjælp. Foruden oplysninger fra samtalen med dig og beskrivelsen af din funktionsevne kan der være behov for, at vi, med samtykke fra dig, indhenter oplysninger, eksempelvis fra din læge. Senest 10 hverdage efter vi har fået de nødvendige oplysninger, træffer vi på baggrund af en konkret og individuel helhedsvurdering en afgørelse om bevilling eller afslag på den hjælp, du har ansøgt kommunen om.

### Sagsbehandlingstiden

Sagsbehandlingstiden er et udtryk for den tid, der går fra vi modtager din ansøgning, til du modtager en afgørelse. Vi stræber efter at sagsbehandle så hurtigt som muligt. Tiden er et udtryk for den maksimale tid for sagsbehandling.

Du kan finde information om sagsbehandlingstiderne på Skive Kommunes hjemmeside (sagsbehandlingstiden er 12 uger, kan endnu ikke ses på hjemmesiden). Klik her [Sagsbehandlingstider \(skive.dk\)](#)

Hvis vi ikke kan overholde sagsbehandlingstiden, vil du blive informeret af os.

### Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over din afgørelse ved at kontakte Visitation & Hjælpepidler. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Når klagen er modtaget, genvurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen, som vil behandle din sag.

Du kan klage over behandlingen af din sag eller over visitator ved at kontakte leder for Visitation & Hjælpepidler, Pia Toft Jepsen på telefon 2222 8103 eller på mail [piat@skivekommune.dk](mailto:piat@skivekommune.dk)

### Opfølgning og tilsyn med din hjælp

Kommunen skal løbende følge op på, om din hjælp opfylder formålet og passer til dit behov. Dette gør vi ved et besøg.

Hvis dine behov ændrer sig på en måde, der har betydning for den hjælp du modtager, har du pligt til at meddele dette til Visitation & Hjælpemidler.

Vi fører løbende tilsyn med, at du modtager den hjælp, du er blevet bevilliget, og at hjælpen, både i kvalitet og omfang lever op til Skive Kommunes kvalitetsstandarder.