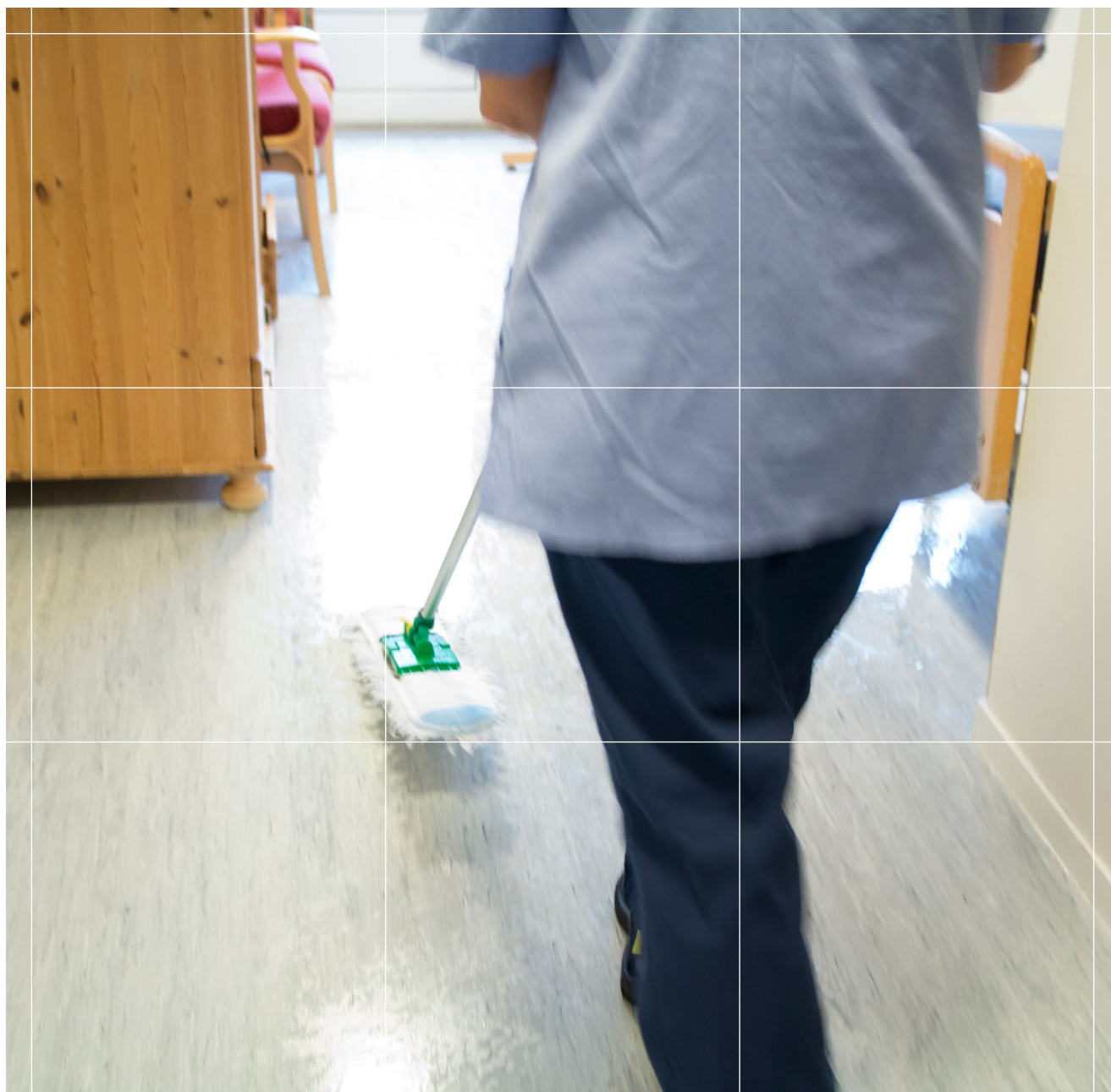




SKIVEKOMMUNE



Praktisk hjælp

Individuelle kvalitetsstandarder 2022

Praktisk hjælp

Skive Kommune har udarbejdet en række kvalitetsstandarder, der giver dig som borger et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau i forbindelse med hverdagens aktiviteter, praktisk og personlig støtte, madservice, bolig, samt afløsning og aflastning mm.

Hertil er der udarbejdet pjecen "Generel information", hvor du finder en beskrivelse af, hvad du kan forvente af leverandørerne, og hvad der forventes af dig som borger, samt en oversigt over tilbuddene i kommunen. Her er et vigtigt budskab, at du vil blive tilbudt et rehabiliterende forløb, der kræver din aktive deltagelse, såfremt visitationen vurderer, at du vil kunne komme til at mestre flere opgaver i hverdagen selv.

Denne kvalitetsstandard omhandler praktisk støtte, hvor du får nærmere information om kommunens serviceniveau i forhold til levering af støtte til praktiske opgaver i hverdagen. Har du interesse i andre kvalitetsstandarder eller den generelle information, tilgås denne her:

www.skive.dk/kvalitetsstandarder

Hvad er praktisk støtte?

Når du modtager praktisk støtte som borger i Skive Kommune, leveres indsatsen med henblik på at give dig en oplevelse af helhed og kontinuitet i løsningen af de praktiske opgaver, samt en tydelig respekt for dine egne ønsker og værdier. Du vil også modtage vejledning i forhold til opgaveløsningen og få medindflydelse.

Skive Kommunes udgangspunkt for at levere dig praktisk støtte, er hjælp til selvhjælp, hvor løsningen af de praktiske opgaver i så høj grad som muligt vil foregå i samarbejde med dig. Det betyder også, at opgaveløsningen tager udgangspunkt i hvilke ting du selv kan klare, og om der er andre ressourcer i hjemmet der kan hjælpe til.

Det er med disse udgangspunkter, at du vil modtage nødvendig støtte og hjælp til selv at udvikle og bevare dine færdigheder og mestre din egen hverdag.

Hvem kan få praktisk støtte?

Du kan bevilges praktisk støtte, hvis du er begrænset i at klare praktiske opgaver i hverdagen selv, og hvis den samlede husstand heller ikke kan løse opgaven. Det vil altid vurderes individuelt, og med afsæt i ressourcerne i din husstand.

Du kan også blive bevilget praktisk støtte, hvis du har brug for vejledning i at bevare eller genvinde evnen til selv at klare de praktiske opgaver i din hverdag.

Hvordan kan jeg få praktisk støtte?

Hvis du vil ansøge om praktisk støtte kan du henvende dig til Visitation & Hjælpepidler.

Kontaktoplysninger

Visitation og Hjælpepidler
Resenvej 25
7800 Skive
Tlf. 99 15 66 60

Visitation-hjaelpemidler@skivekommune.dk

Frit valg

Du har frit valg af leverandør, hvis du modtager praktisk hjælp.

Alt efter hvilken hjælp du er bevilget, kan du vælge mellem flere private leverandører, der er godkendt af Skive Kommune eller en kommunal leverandør.

Hvor ser jeg, hvilke leverandører jeg kan vælge imellem?

Du kan finde mere information på: www.skive.dk/fritvalg

Det er Visitation & Hjælpepidler i Skive Kommune, der står for godkendelse af private leverandører, hvor der stilles samme krav som til kommunale leverandører.

Hvad hvis jeg vil ændre mit valg af leverandør?

Du kan altid fortryde dit valg og skifte til en ny leverandør med 14 dages varsel. Du skal blot give besked om dette til en visitator i Visitation & Hjælpepidler: Visitation-hjaelpemidler@skivekommune.dk eller ring på tlf. 9915 6660 (tast 1) alle hverdage mellem kl. 8 og 9.00.

Hvad sker der, hvis min praktiske støtte aflyses?

Hvis din leverandør aflyser en opgave, er du lovet et erstatningsbesøg inden for en uge. Aflyser du selv en opgave rettidigt (*senest kl. 10 hverdagen før*), vil du blive tilbudt et erstatningsbesøg inden for en uge. Aflyser du ikke et besøg rettidigt er du ikke garanteret et erstatningsbesøg.

Hvilke opgaver kan jeg modtage praktisk støtte til?

For at vedligeholde dine ressourcer og fastholde principperne om hjælp til selvhjælp, er det vigtigt at der i enhver opgave fokuseres på at medinddrage, træne og aktivere dig.

Hjælp til selvhjælp implementeres i de daglige opgaver.

Indhold, omfang, formål og hyppighed for den enkelte borger afgøres ud fra en individuel vurdering, og fremgår af det afgørelsesbrev og aftaleskema, der sendes til dig som dokumentation for en afgørelse.

Rengøring

- Du kan modtage støtte til rengøring hver 14. dag, og opgaven løses fortrinsvis i dagtimerne på hverdage
- Som udgangspunkt omfatter rengøringen din entre, badeværelse, køkken, soveværelse samt opholdsrum.
- Rengøringen kan bestå af støvsugning, gulvvask, aftørring af støv, rengøring af saniteter, samt skift af sengelinned.
- 1 gang månedligt kan du få aftørret dine hvidevarer
- Efter behov kan du få støtte til oprydning samt rengøring af hjælpemidler.
- Rengøringen placeres fortrinsvis hver 14. dag i dagtimerne på hverdage, men i særlige tilfælde kan rengøringen ydes oftere.

Indkøb

- Du kan modtage hjælp til indkøb 1 gang ugentligt eller efter behov, med henblik på at sikre, at du



får indkøbt dine dagligvarer. Dine egne ressourcer vil blive inddraget i opgaverne omkring indkøb. Støtten består af:

- Hver uge kan du få hjælp til at udarbejde en indkøbsliste, ringe efter levering af varer samt sætte varer på plads. Hvis du modtager denne hjælp, så afholder kommunen omkostningerne for leveringen.

Tøjvask

- Du kan modtage hjælp til tøjvask, hvis du midlertidigt eller varigt ikke selv er i stand til at varetage tøjvask på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
- Tøjvask udføres af private leverandører godkendt af Skive Kommune, og udføres ikke af medarbejdere fra hjemmeplejen i Skive Kommune, medmindre det er visiteret.

- Vasketøj hentes/afleveres som udgangspunkt hver 14. dag i dagtimerne.
- Borgere, der ikke selv er i stand til at pakke tøj og lægge tøj på plads eller have kontakt til vaskeri, kan få hjælp hertil.

Andre praktiske opgaver

- Du kan bevilges hjælp til andre praktiske opgaver 1 gang ugentligt eller efter behov. Dette med henblik på at vedligeholde og kompensere dit funktionsniveau og dine kompetencer, så du kan opretholde en hverdag med dagligdagens aktiviteter. Det kan eksempelvis være hjælp til at bestille tid ved frisør.

Opfølgning og bytning af ydelsen

Opgaverne justeres løbende, så de svarer til dine behov.



Opfølgning og tilsyn består af:

- Løbende dialog med visitator, leverandør og dig som borger
- Revurdering ved ændring i dit funktionsniveau
- Se desuden kommunens tilsynspolitik

Specielt for dig, hvis du bor i plejebolig:

- Uanmeldte kommunale tilsyn
- Embedslægetilsyn
- Se desuden kommunens tilsynspolitik

Hvis du modtager praktisk støtte, kan du vælge en hel eller delvis anden hjælp end den, der er truffet afgørelse om.

Såfremt du ønsker at bytte personlige opgaver til praktiske opgaver eller omvendt, kræver det

- at du er bevilget ydelser inden for begge områder og
- at du har valgt samme leverandør til at løse opgaverne

Såfremt du ønsker at bytte til en anden praktisk opgave, forudsættes det, at opgaven foregår i hjemmet.

Såfremt du vedvarende fravælger visiterede ydelser til fordel for andre

ydelser, skal visitator kontaktes med henblik på vurdering af sammenhæng mellem behov og ydelser.

Hvis jeg er bevilget praktisk støtte, hvornår får jeg så hjælpen?

Rengøring

Iværksættes senest 14 dage efter, at du har modtaget skriftlig afgørelse om at indsatsen er bevilget.

Tøjvask

Iværksættes senest en uge efter, at du har modtaget skriftlig afgørelse om at indsatsen er bevilget.

Madlavning

Kan iværksættes efter nærmere aftale med visitator.

Andre praktiske opgaver

Iværksættes senest 14 dage efter, at du har modtaget en skriftlig afgørelse.

- Tidspunkt for leverance af hjælpen aftales mellem dig og leverandør
- Leverandørens mødetid hos dig må svinge mellem +/- ½ time.

- Flytning af opgaven planlægges mellem dig og leverandøren.

Særlige forhold

- Du har mulighed for at vælge imellem godkendte leverandører
- Du har mulighed for at ændre valg af leverandør med 14 dages varsel
- Du har mulighed for at udpege en person til at udføre opgaverne. Den udpegede person skal godkendes af kommunen.
- Disse tilbud gælder ikke beboere i plejebolig.

I vurderingen af om du kan modtage praktisk støtte, vil der tages højde for husstandens størrelse og sammensætning. Hertil også om de øvrige medlemmer i dit hjem, kan deltage i den daglige husførelse, også selv om de ikke plejer at gøre det.

Har du en betydelig og varig nedsat fysisk funktionsevne, og har behov for personlig hjælp og pleje og for støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i mere end

20 timer ugentligt, kan du vælge at få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, som du selv skaffer.

Krav til leverandøren

Leverandøren har ansvaret for, at medarbejderen kan arbejde ud fra gældende faglige standarder og procedurer, inklusive APV.

Tidspunkt for levering af indsatsen aftales mellem borger og leverandør. Eventuel flytning af indsatsen aftales mellem borgeren og leverandøren.



SKIVEKOMMUNE

Pleje & Omsorg

Skive Kommune

Torvegade 10
7800 Skive

Tlf.: 99 15 55 00

sk@skivekommune.dk