

Tilsynsrapport Skive Kommune

Pleje og Visitation
Selde Plejecenter

Uanmeldt tilsyn
November 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Selde Plejecenter, Floutrupvej 7, Selde, 7870 Roslev
Leder: Anne Mette Sørensen
Antal boliger: 18 boliger, hvoraf 6 er midlertidige pladser, som ikke indgår i tilsynet.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 30. november 2022, kl. 12.45 - 16.00
Tilsynets deltagerkreds: <ul style="list-style-type: none"> Leder, teamkoordinator, centersygeplejerske, tre beboere og tre medarbejdere <p>Tilsynet havde desuden dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentation for tre beboere.</p> <p>Tilsynet blev afrundet med en tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.</p>
Tilsynsførende: <p>Manager Anna Røjbæk Lundbak, sygeplejerske</p> <p>Manager Jeanette Serup, sygeplejerske</p>

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet gennemføres i samarbejde med leder, som oplyser også at varetage ledelsen på et nærliggende plejecenter, og leder tilstræber at fordele sin tid ligeligt mellem de to plejecentre. Leder understøttes i hverdagen af plejecentrets temkoordinator, bl.a. med vagtplanlægning og den daglige drift.</p> <p>Dokumentationspraksis benævnes som et vedvarende fokusområde, og centersygeplejersken, som også er superbruger, understøtter medarbejderne ved sidemandsoplæring og en fast struktur for gennemgang af borgernes journaler. Det nyeste vedrørende dokumentation er implementering af "livets afslutning" i beboernes journaler foranlediget af et projekt i samarbejdet med Sundhedsstyrelsen. Et andet udviklingsområde, som også har ledelsens bevågenhed, er pårørendesamarbejdet, og flere medarbejdere er på kursus i samme anledning.</p> <p>Leder oplyser, at beboere med grænsesøgende adfærd har fyldt en del i medarbejdergruppen. Leder og teamkoordinator har på dagens personalemøde planlagt at drøfte emnet med udgangspunkt i "personcentreret omsorg", som samtlige medarbejdere er undervist i tidligere på året.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives af leder som stabil og med høj faglighed. Ingen stillinger er vakante, og leder oplever en øget interesse for plejecentret og modtager løbende ansøgninger fra faglærte, der ønsker ansættelse. Leder oplyser, at medarbejderfordelingen består af tolv social- og sundhedsassistenter og fire social- og sundhedshjælpere, ligesom det lave fravær afspejler brugen af eksterne vikarer, som kun har været anvendt en gang det seneste år.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Sidste års tilsyn gav ikke anledning til anbefalinger eller opfølgning.

2. VURDERING

2.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Skive Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Selde Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

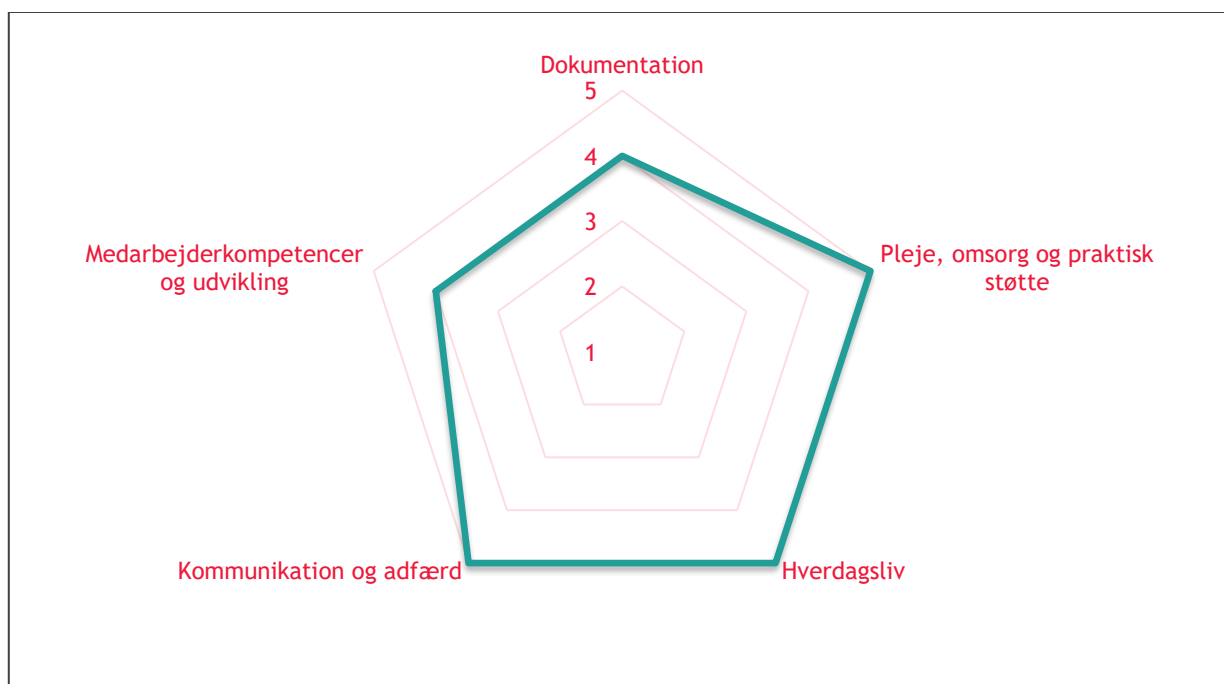
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Selde Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede og kompetente medarbejdere og ledelse medvirker til høj trivsel for beboerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at kerneydelsen leveres med en høj beboeroplevelse og faglig kvalitet, herunder at medarbejderne har fokus på den sundhedsfremmende og rehabiliterende indsats. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for faglige overvejelser i relation til hverdagslivet på plejecentret, som understøtter beboernes differentierede behov.

Det er samtidig tilsynets vurdering, at pårørendesamarbejdet er veletableret og velfungerende. Tilsynet har givet anledning til to anbefalinger vedrørende temaet dokumentation samt medarbejderkompetencer og udvikling, som tilsynet vurderer kan udbedres med en mindre ledelsesmæssig indsats.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og de oplyser, at beboernes kontaktperson har det overordnede ansvar for opdatering af beboerjournalen.</p> <p>Dokumentationen for tre beboere er gennemgået med centersygeplejersken.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende for hele døgnet i døgnrytmeplaner og handlingsanvisninger med udgangspunkt i beboernes helbredssituation og ressourcer. Dog savnes der i en døgnrytmeplan fyldestgørende beskrivelser af hhv. beboerens behov for hjælp til bad samt behovet for hjælp til toiletbesøg.</p> <p>Generelle oplysninger, funktionsevne- og helbredstilstande er i alle tilfælde fyldestgørende opdaterede.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne udtrykker meget stor tilfredshed med den hjælp, de modtager i relation til deres behov for pleje og omsorg. Beboerne betegner medarbejderne som søde og omsorgsfulde og altid meget respektfulde i forhold til at imødekomme deres ønsker og vaner.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de skaber kontinuitet i plejeopgaverne i form af kontaktpersonsordning, orientering i dokumentationen, daglig intern sparring med centersygeplejersken, ligesom den daglige planlægning, hvor medarbejderne selv fordeler ressourcer i huset ud fra kompleksitet, kompetencer og opgavernes tyngde, sikrer kontinuiteten. Medarbejderne mødes dagligt til triagemøder, hvor beboernes helbredstilstand drøftes, ligesom der er mulighed for faglig sparring med centersygeplejersken, som deltager fast på møderne. Plejehjemslægen kommer på plejecentret en gang om måneden, hvor beboerne gennemgås efter behov.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan rehabilitering er integreret i kerneydelsen og i samspillet med beboerne, og de nævner flere eksempler herpå ift. mobilisering og ved den daglige personlige pleje. Derudover er der relevant fokus på den sundhedsfremmende og forebyggende indsats, som ifølge medarbejderne prioriteres højt. Medarbejderne nævner fx, hvordan de understøtter enkelte beboere, der er i gang med et væggtab.</p> <p>Beboerne er velsoignerede, og der ses overalt en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende beboernes hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor de oplever at have selvbestemmelse og indflydelse. Beboerne oplyser, at de tilbudte aktiviteter opfylder deres behov for socialt samvær. To beboere fortæller glædeligt, at de nyder deres fælles daglige opgave med kartoffelskrælning, hvorefter de ynder at se et afsnit af serien Matador på fællesarealet.</p> <p>Medarbejderne redegør for aktiviteterne på plejecentret og deres roller i at arrangere og afholde aktiviteter. Gudstjeneste, banko, bading og busture til fjorden er, ifølge medarbejderne, nogle af de aktiviteter, som beboerne er glade for.</p>

	<p>Klippekortet anvendes, alt efter beboernes ønsker, og ofte til gåture eller socialt samvær.</p> <p>Maden tilberedes af køkkenassistenter på plejecentret, og ikke alle beboere har lyst til at deltage ved spisning på fællesområdet, hvorfor de spiser i egen lejlighed. Medarbejderne redegør for deres rolle i relation til måltiderne, hvor de sidder med ved bordet og understøtter de beboere, der har brug for hjælp. Samtidigt bidrager medarbejderne til fælles dialog, og de gør sig faglige observationer i relation til beboernes ernæringstiltag, ligesom de følger op på beboernes individuelle ernæringsindsatser.</p> <p>Tilsynet bemærker i fællesarealet en god stemning og atmosfære blandt flere af de mandlige beboere, der sidder og nyder en kop kaffe, imens de venter på en kommende fodboldkamp.</p>
<p>Tema 4: Kommunikation og adfærd</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne tilkendegiver altid at opleve en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de er opmærksomme på at tiltale beboerne individuelt med udgangspunkt i beboernes jargon og dagsform og altid med respekt og en nærværende tilgang. Medarbejderne redegør for opmærksomhed på omsorgstræthed, og de oplyser om en tillidsfuld kultur, hvor uhensigtsmæssig kommunikation og adfærd drøftes med hinanden eller med leder, hvilket der ifølge medarbejderne ikke har været behov for.</p> <p>Nye medarbejdere oplæres grundigt til opgaverne ved følgedage med faste medarbejdere, hvor de introduceres til beboerne og de anvendte pædagogiske tilgange, indtil gensidig trykthed er opnået.</p> <p>Tilsynet bemærker en medarbejder, der er i gang med at servere eftermiddagskaffe for flere beboere, hvor medarbejderen sikrer en humorfyldt stemning og en hyggelig atmosfære.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejderne vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer og med ansættelse af flere social- og sundhedsassistenter også en høj faglighed. Leder afvikler MUS-samtaler en gang årligt, og i den forbindelse drøftes eventuelle ønsker for kompetenceudvikling. Leder oplyser, at fem medarbejdere aktuelt er på kursus vedrørende pårørendesamarbejde, og at plejecentret har været pilotprojekt ift. "livets afslutning" - et koncept foranlediget af Sundhedsstyrelsen med fokus på livets sidste tid.</p> <p>Personcentreret omsorg er ifølge leder et fælles centralt udviklingsområde i kommunen. Beboerkonferencer, som tidligere blev afholdt mere systematisk, er erstattet af den daglige faglige sparring, triagemøder og muligheden for beboergenemgang ved social- og sundhedsassistenter samt på personalemøder. Medarbejderne reflekterer over, at de indimellem mangler dybdegående drøftelser vedrørende beboere, hvilket er videregivet til leder.</p> <p>Medarbejderne oplever et særdeles godt læringsmiljø med mulighed for faglig sparring ved centersygeplejersken, ligesom akutteamet tilkaldes ved behov og i forbindelse med oplæring i specifikke opgaver. Kommunens øvrige samarbejdspartnere, som fx demenssygeplejerske og terapeuter inddrages ligeledes til sparring, alt efter behov.</p> <p>Medarbejderne har kendskab til Skive Kommunes intranet, hvor kliniske retningslinjer og instrukser ofte anvendes i hverdages praksis ved tvivlsspørgsmål eller behov for ajourføring af faglig viden. En medarbejder redegør for senest at have anvendt instrukser for injektionsteknik og anlæggelse af kateter.</p>

<p>Årets tema 5: Pårørendesamarbejdet</p> <p>Ingen score</p>	<p>Leder oplyser, at plejecentret ikke aktuelt har et kontaktråd. Pårørendesamarbejdet beskrives af både leder og medarbejdere som velfungerende og højt prioriteret. Medarbejdere og leder er proaktive i forhold til at kontakte pårørende, hvis de fornemmer potentielle misforståelser eller manglende forventningsafstemning parterne imellem.</p> <p>Indflytningssamtaler afvikles kort tid efter indflytning i samråd med beboer, centersygeplejerske, beboerens kontaktperson og pårørende, hvis beboeren ønsker dette. Medarbejderne tilbyder desuden årlige opfølgende kvalitetsmøder.</p> <p>Tilsynet har ikke talt med pårørende under tilsynsbesøget.</p>
--	--

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at udfolde døgnrytmeplaner med handlevejledende beskrivelser af beboernes behov for hjælp.
2. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere at drøfte behovet for beboerkonferencer fremadrettet.

3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle beboere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af beboerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af beboerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af beboerne • Der er fare for beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.