



## Kvalitetsstandard 2024 - kapitel 9: Ældrebolig

For dig der bor i egen bolig

Pleje & Omsorg

Skive Kommune

## Ældrebolig

(§192 Lov om Social Service; §5, stk. 2 Lov om almene boliger; §§ 54 og 57 i Lov om almene boliger)

I Skive Kommune har vi udarbejdet en kvalitetsstandard, der giver dig et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau i forhold til hjælp.

I dette kapitel finder du information om ældreboliger. Ønsker du information om anden form for hjælp, henviser vi til kvalitetsstandardens øvrige kapitler.

Du henvises desuden til at læse kapitlet "Generelle informationer".

### Hvor kan du henvende dig ved behov for en ældrebolig?

Hvis du har behov for en ældrebolig, er du velkommen til at henvende dig til Visitation & Hjælpemidler. Her kan vi ud fra dine behov og ønsker, oplyse dig om, hvordan du kan ansøge kommunen om godkendelse til en ældrebolig.

En godkendelse til en ældrebolig giver dig mulighed for at komme på venteliste til ældreboliger i Skive Kommune. Det giver dig også mulighed for at søge om en ældrebolig i en anden kommune. Visitation & Hjælpemidler vil sørge for at videresende ansøgningen.

#### Kontaktoplysninger

Visitation & Hjælpemidler

Reservevej 25

7800 Skive

Tlf. 99 15 66 60 (tast 4)

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9

Mail: VH@skivekommune.dk

### Hvornår kan du søge om en ældrebolig?

En ældrebolig er for dig, der på baggrund af dit nedsatte fysiske, psykiske eller sociale funktionsniveau har et behov for en bolig med særlig indretning samt handicapvenlige adgangsforhold, som en anden bolig uden særlig indretning/handicapvenlige forhold ikke vil kunne opfylde.

Formålet med en ældrebolig er at give dig de nødvendige fysiske rammer til, at du kan klare dig selvstændigt i hverdagen, bedst muligt og længst muligt.

Ældreboligen er et personligt og selvstændigt lejemål, hvor der ikke er tilknyttet døgnpersonale til at støtte og hjælpe dig. Du vil kunne søge om hjælp til for eksempel personlig pleje.

## Dit behov for en ældrebolig

Når du har ansøgt kommunen om en ældrebolig, kan der være behov for en samtale mellem dig og en visitator. Vores samtale kan enten være hjemme hos dig eller over telefonen.

Du er velkommen til at have en bisidder med.

### Hvad er en bisidder?

Deltager en person sammen med dig under samtaler med kommunen, kaldes vedkommende en bisidder. Bisidderen deltager for at give dig støtte, og ikke for at overtage eller føre din sag for dig. Derimod kan bisidderen stille spørgsmål og påminde dig, hvis du har glemt at fortælle noget relevant. Det kan også være en god ide, at din bisidder efter en samtale hjælper dig med at samle op på samtalen.

Ved samtalen er der fokus på at klarlægge dine ønsker for hjælp, hvordan du klarer dig i hverdagen, hvordan din funktionsevne er og hvordan vi eventuelt kan støtte dig.

Det er vigtigt, at du medvirker til at få de nødvendige oplysninger frem, så der kan udarbejdes en afgørelse om dit behov for hjælp. Foruden oplysninger fra samtalen med dig og beskrivelsen af din funktionsevne kan der være behov for, at vi, med samtykke fra dig, indhenter oplysninger, eksempelvis fra din læge. Senest 10 hverdage efter vi har fået de nødvendige oplysninger, træffer vi på baggrund af en konkret og individuel helhedsvurdering en afgørelse om bevilling eller afslag.

### Sagsbehandlingstiden

Sagsbehandlingstiden er udtryk for den tid, der går fra vi modtager din ansøgning, indtil du modtager en afgørelse. Vi stræber efter at sagsbehandle så hurtigt som muligt. Tiden er udtryk for den maksimale tid for sagsbehandling.

Du kan finde information om sagsbehandlingstiderne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Sagsbehandlingstider \(skive.dk\)](https://www.skive.dk/sagsbehandlingstider)  
Hvis vi ikke kan overholde sagsbehandlingstiden, vil du blive informeret af os.

## Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over din afgørelse ved at kontakte Visitation & Hjælpemidler. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Når klagen er modtaget, genvurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen, som vil behandle din sag.

Du kan klage over behandlingen af din sag eller over visitator ved at kontakte leder for Visitation & Hjælpemidler, Pia Toft Jepsen på telefon 2222 8103 eller på mail [piat@skivekommune.dk](mailto:piat@skivekommune.dk)

## Venteliste og tilbud

Hvis du er godkendt til en ældrebolig i Skive Kommune og er klar til at flytte, bliver du registreret på en venteliste.

Ved anvisning af en ældrebolig lægges der størst vægt på hvilken ansøger, der har det største behov for at flytte i en ældrebolig frem for, hvem der har stået længst på ventelisten. Du kan finde information om Skive Kommunes ældreboliger på Skive kommunes hjemmeside. Klik her: [Oversigt over ældreboliger \(skive.dk\)](https://www.skive.dk/oversigt-over-aeldreboliger)

Hvis du ikke har modtaget et tilbud om en ældrebolig inden for 3 måneder, vil vi kontakte dig for at sikre, om du stadig ønsker at være på venteliste og/eller om dit behov for en ældrebolig har ændret sig.

Du må forvente, at du hurtigt skal tage stilling til, om du ønsker den tilbudte bolig, ligesom du hurtigt skal kunne overtage lejemålet. Hvis du mod forventning ikke ønsker den tilbudte bolig, vil vi følge op på dit behov for en ældrebolig.

### Særligt for dig på midlertidigt ophold

Hvis du er i et midlertidigt ophold, kan vi i enkelte særlige tilfælde med accept fra dig vurdere, at du ikke kan komme hjem mens du venter på en ældrebolig. I dette tilfælde skal du ønske en ældrebolig i 3 områder i Skive Kommune. Du skal overtage og flytte ind i den ældrebolig, som du får tilbudt.

Hvis du ikke er tilbudt en ældrebolig inden for 3 måneder, vil vi kontakte dig. Her vil du få information om, hvilke ældreboliger der er ledige i Skive kommune, som du skal vælge imellem og overtage hurtigst muligt. Det er altid muligt for dig at forblive eller komme på venteliste til anden ældrebolig, selv om du er flyttet i ældrebolig. Ønsker du dette, skal du kontakte Visitation & Hjælpemidler.

## Lejekontrakt og økonomi

I Skive kommune administreres ældreboligerne af forskellige boligforeninger.

Når du har accepteret et tilbud om en ældrebolig, skal du underskrive en lejekontrakt, betale indskud og husleje ved det boligselskab som administrerer boligen, inden indflytning. Dette gælder også, hvis du flytter fra en ældrebolig til en anden ældrebolig.

Boligforeningen vil oplyse dig om de generelle vilkår ved et lejemål, herunder opsigelse.

Du har mulighed for at søge om lån til beboerindskud til den anviste ældrebolig. Dette søges ved Skive Kommune, og du kan finde flere informationer på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her:

[Lån til beboerindskud \(skive.dk\)](#)

Du har desuden mulighed for at søge om blandt andet boligstøtte og varmhjælp til den anviste ældrebolig. Dette søges ved Udbetaling Danmark, og du kan finde flere informationer på borger.dk. Klik her: [Udbetaling Danmark \(borger.dk\)](#)

For at I forsat har mulighed for at bo sammen, har din ægtefælle/samlever mulighed for at flytte med ind i ældreboligen sammen med dig. Dette er muligt selvom vedkommende ikke selv opfylder kriterierne til at blive godkendt og anvist til en ældrebolig.

## Tilsyn

Kommunen fører ikke tilsyn med ældreboliger, da boligerne ikke er underlagt et offentlig tilsyn.