



SKIVEKOMMUNE



MADSERVICE – INDIVIDUELLE KVALITETSSTANDARDE 2023

MADSERVICE

I Skive Kommune har vi udarbejdet en række kvalitetsstandarder, der giver dig som borger et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau i forbindelse med hverdagens aktiviteter, praktisk og personlig støtte, madservice, bolig, samt afløsning og aflastning m.m.

Hertil har vi udarbejdet pjecen "Generel information", hvori du finder en beskrivelse af, hvad du kan forvente af leverandørerne, og hvad vi forventer af dig som borger, samt en oversigt over tilbuddene i kommunen. Her er et vigtigt budskab, at du vil blive tilbudt et rehabiliterende forløb, der kræver din aktive deltagelse, såfremt visitationen vurderer, at du med støtte selv vil kunne mestre flere opgaver i hverdagen.

Denne kvalitetsstandard omhandler madservice, hvor du får nærmere information om kommunens serviceniveau i forhold til levering af mad. Har du interesse i andre kvalitetsstandarder eller den generelle information, tilgås disse her: www.skive.dk/kvalitetsstandarder.

Hvad er madservice?

Når du modtager madservice fra Skive Kommune, vil ordningen i videst muligt omfang respektere dine individuelle behov og præferencer samt have til formål at styrke din livskvalitet og dit helbred.

Du vil således modtage varm mad eller kølemad ud fra dine egne ønsker og behov, og med omtanke for dine vaner i hverdagen. På denne måde vil du opleve størst mulig valgfrihed i udvalget af retter, portionsstørrelser og serveringstidspunkt, samt at du finder maden appetitlig og velsmagende.

Hvem kan få madservice?

Du kan modtage tilbud om madservice, hvis du er ude af stand til at tilberede din varme mad eller bestille færdigretter.

Hvordan får jeg madservice?

Ønsker du at ansøge om madservice, skal du kontakte visitationen.

Kontaktoplysninger

Visitation & Hjælpe midler

Reservevej 25

7800 Skive

Tlf. 9915 6660

Visitation-hjaelpemidler@skivekommune.dk

Hvornår kan jeg modtage madservice?

Igangsættelse af din madservice kan ske fra dag til dag. Tidspunktet for hvornår din madservice leveres, oplyses af din leverandør.

Hvilke måltider er omfattet af madservice?

Når du bevilges madservice, får du leveret tilberedt middagsmad. Man kan være individuelt tilpasset efter behov, f.eks. diabetesmad.

Tilsyn og opfølgning

Består af:

- Løbende dialog med leverandør og borger
- Revurdering ved ændring i borgerens funktionsniveau
- Se desuden kommunens tilsynspolitik.

Skal jeg betale for at modtage madservice?

Du opkræves betaling for madservice, og du har mulighed for at afbestille maden for en kortere periode efter behov.

Krav til leverandøren

Leverandøren har ansvar for, at medarbejderen kan arbejde ud fra gældende faglige standarder og retningslinjer.

Fastlæggelse af tidspunkt aftales mellem dig som borger og leverandøren.

Eventuel flytning af indsatsen aftales mellem dig som borger og leverandøren.

Leverandøren må ikke aflyse din madservice, og hvis en levering af varm mad flyttes med mere end en

halv time i forhold til det aftalte tidspunkt, skal du orienteres telefonisk.

Hvis en levering af kølemad flyttes mere end 1,5 time i forhold til det aftalte tidspunkt, skal du orienteres telefonisk.



HVIS DU VIL VIDE MERE...

På Skive Kommunes hjemmeside www.skive.dk/ kvalitetsstandarder kan du finde øvrige kvalitetsstandarder. Du kan desuden kontakte Visitation & Hjælpe-midler, såfremt du har spørgsmål.

Kontakt til Visitation & Hjælpe-midler:

Reservevej 25

7800 Skive

Tlf.: 9915 6660

Visitation-hjaelpemidler@skivekommune.dk