



Tilsynsrapport Skive Kommune

Pleje og Visitation
Durup Ældrecenter

Uanmeldt tilsyn
November 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om ældrecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

1.1 Generelle oplysninger om tilsyn

Tabel med oplysninger om ældrecentret og tilsynet

Navn og adresse: Durup Ældrecenter, Toustrupvej 18, 7870 Roslev

Leder: Anne Mette Lyng Sørensén

Antal boliger: 26 demensboliger

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 27. november 2023, kl. 12.30 - 16.45

Tilsynets deltagerkreds:

- Leder, tre beboere og to medarbejdere

Tilsynet havde desuden dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afrundet med en tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.2 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med midlertidig leder, som er tiltrådt i august, og som også varetager ledelsen af to af kommunens andre ældrecenter, som også udelukkende er demensboliger. Planlægning af tilsynet foregår ligeledes med husets teamkoordinator, som har sin daglige gang på centret. Lederstillingen er pt. i opslag, og den forventes besat til marts 2024.

Det ledelsesmæssige fokus har været rettet mod at støtte medarbejderne i forbindelse med centrets omorganisering fra almene boliger til demensboliger, som, fraset få boliger, nu er effektueret. Leder oplyser bl.a. om opmærksomhed på, at medarbejderne opkvalificeres i nye arbejds gange og i relevant demensfaglighed, herunder pædagogiske tilgange til beboere med demenslidelser. En del medarbejdere har derfor været på kursus i pårørendesamarbejde og neuropædagogiske tilgange. Flere medarbejdere har desuden modtaget undervisning i demensformer og i nænsom nødværge af kommunens demenskoordinator, mens endnu fem medarbejdere er tilmeldt kurset i neuropædagogik til december.

Leder oplyser, at omlægningen til demensboliger på hele centret, ændrede arbejds gange samt opkvalificering af medarbejdergruppens samlede demensfaglige viden er en proces, som, ifølge leder, allerede er godt på vej. Leder mærker på de få måneder, hun har vikarieret, en positiv forandring og en anden ro i medarbejdergruppen både ift. til demensområdet og til målgruppen. Leder bemærker samtidigt, at enkelte beboerforløb aktuelt er komplekse, fx vil nogle beboere gerne ud at gå, og beboerne forlader til tider centret, hvor leder har dialog med medarbejderne om at håndtere disse situationer og skabe tryghed og forståelse herfor. Afvikling af beboerkonferencer har, ifølge leder, ligeledes bidraget til individuelle tilgange til og forståelse for beboerne.

Medarbejdersituationen er overvejende stabil, men den påvirkes pt. af tre langtidssygemeldinger, hvoraf en medarbejder er opsagt. Derudover er en stilling vakant, men i opslag, og leder oplyser, at der søges efter en sundhedsfaglig medarbejder for at opnå et bredere ansøgningsfelt. Fraværet dækkes bl.a. ved hjælp fra andre plejecentre, ligesom leder lige har ansat en ufaglært medarbejder i et tre måneders vikariat.

I august måned modtog centret en bekymringshenvendelse fra en pårørende, som leder fulgte op med møder og dialog, og som er håndteret.

1.3 Opfølgning

Leder tiltrådte i august, og leder har begrænset viden om opfølgning på anbefalinger fra sidste år. Dog bemærker leder og teamkoordinator, at dokumentationsområdet er et vedvarende fokus.

2. Vurdering

2.1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Skive Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Durup Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre beboere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Durup Ældrecenter er et velfungerende ældrecenter med medarbejdere og ledelse, der har arbejdet målrettet med omorganiseringen til demensboliger, og som engageret støtter beboerne, så de trives i hverdagen. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser, herunder tilbud om fælles- og individuelle aktiviteter, som er tilpassede beboernes dagsform.

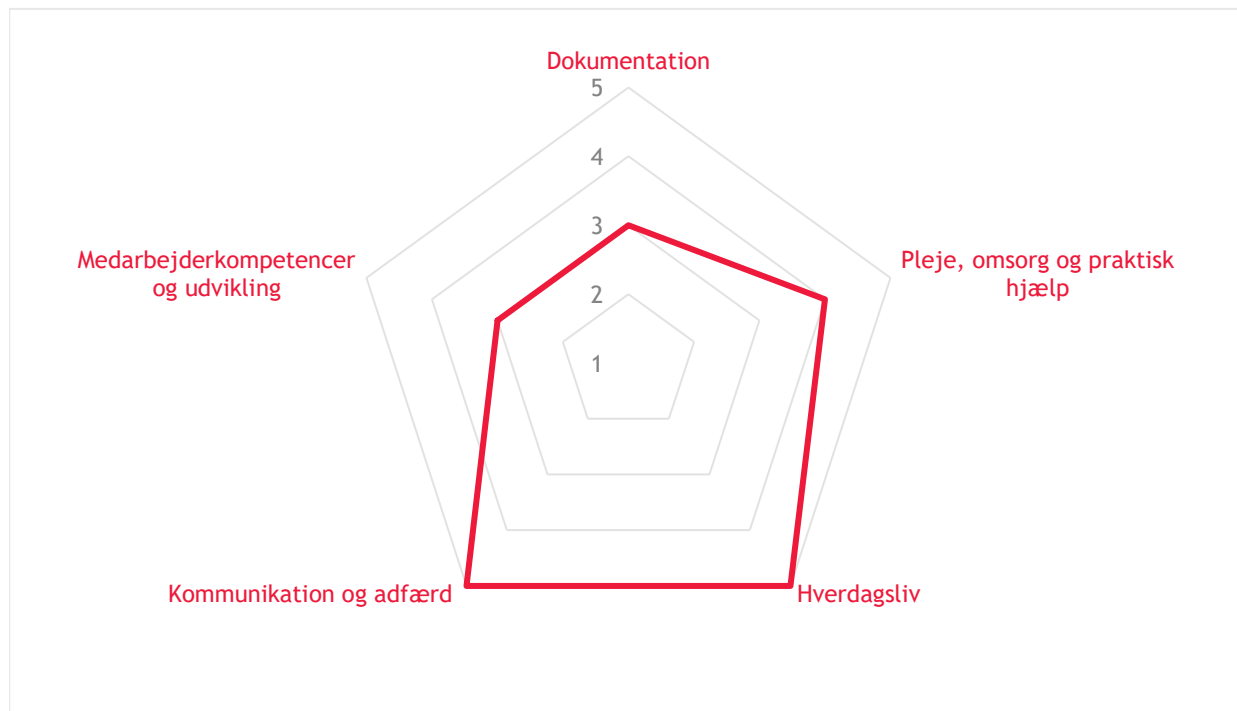
Tilsynet vurderer, at kerneydelsen leveres med en tilfredsstillende faglig kvalitet, og at der er fokus på den sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats, ligesom medarbejderne kan redegøre for anvendelse af mestringstilgangen i plejen. Tilsynet har dog afdækket mangler på dokumentationsområdet, hvorfor tilsynet vurderer, at dokumentationen fortsat udgør et udviklingsområde. Selv om ældrecentret har haft fokus på opkvalificering af medarbejderne i forhold til demensområdet, ser tilsynet fortsat et behov for et videre arbejde med at understøtte medarbejdernes færdigheder og viden inden for området, ligesom medarbejdertrivslen ses som et opmærksomhedspunkt, grundet aktuelle langtidssygemeldinger.

I relation til årstemaet, Livets afslutning, er leder og medarbejdere opmærksomme på at imødekomme og indhente beboernes ønsker til livets afslutning, hvor pårørende i relevante tilfælde inddrages.

Tilsynet har i alt givet anledning til seks anbefalinger inden for temaerne Dokumentation, Pleje og omsorg og Medarbejderkompetencer, som tilsynet vurderer, vil kræve en målrettet ledelsesmæssig indsats at udbedre.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den fungerer som et aktivt redskab, og at den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Centersygeplejersken har det overordnede ansvar for de sundhedsfaglige tilstande, mens alle medarbejdere er med til at sikre en opdateret beboerjournal. Dokumentationen for tre beboere er gennemgået sammen med teamkoordinator.

Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende beskrevet. Beboernes behov for pleje og omsorg er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og de tager udgangspunkt i beboernes helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der udfyldelse af hjælpen om natten hos en beboer, mens der hos anden beboer mangler udfoldelse af hjælpen til pleje og afklædning i aftentimerne. Hos samme beboer er det ikke tydeligt beskrevet, at beboeren benytter hoftesele i sin kørestol, herunder hvem der åbner og lukker selen, ligesom der mangler anførelse af, hvem der har samtykket til brugen af bevægelsescensor, som medarbejderne tænder til natten. Manglerne er drøftet med leder, som straks vil følge op.

Feltet Generelle oplysninger er overvejende udfyldt, dog savnes en beboers demensdiagnose anført i et tilfælde, mens en livshistorie mangler hos en anden beboer. Funktionsvetilstande er opdaterede, fraset få enkeltstående tilstande. Tilbud om vejninger er dokumenteret, og faglige indsatser er fulgt op. Dog bemærker tilsynet, at observationsnotater i alle tre tilfælde ikke konsekvent er relaterede til relevante tilstande.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

Tilsynet observerer brud på GDPR-regler, idet tilsynet på en afdeling bemærker en åben iPad med adgang til personfølsomme oplysninger. Observationen er formidlet til leder.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

To beboerne giver tydeligt udtryk for tilfredshed med den hjælp, de modtager, og de er trygge ved hjælpen og plejen.

Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg via koordinerende morgenmøder, faglig sparring og orientering i dokumentationen. Teamkoordinator fordeler medarbejderressourcerne med afsæt i opgavernes kompleksitet og beboerkendskab, da kontinuitet og genkendelighed er væsentligt, idet tryghed og en god relation mellem beboere og medarbejdere kan understøtte samarbejdet ved plejeydelserne. Hver morgen læses desuden observationsnotater op for de seneste 24 timer. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det sikres, at beboerne medinddrages i plejen, og at ønsker og vaner imødekommes, bl.a. ved at afkode beboernes dagsform og reaktioner. I den forbindelse giver medarbejderne flere eksempler på, hvordan de arbejder med pædagogiske tilgange som sceneskift, spejling og guidning, ligesom opgaver, som fx påklædning, kan strække sig over hele dagen. Beboerkonferencer, med afsæt i Tom Kitwoods "Blomsten", er, ifølge medarbejderne, med til at sikre en kvalificeret pleje af beboerne. Der følges dagligt op på observationer og faglige iværksatte indsatser på triagemøder, hvor beboeres adfærdsændringer og mentale tilstand også kan medføre en ændret triageringsfarve.

Den helhedsorienterede indsats sikres via et tværfagligt samarbejde med relevante samarbejdspartnere, hvor vejledning med geronto-psykiatrien fremhæves af medarbejderne, ligesom centerlægens faste månedlige besøg bidrager til løsning af beboernes helbredsmæssige problemstillinger. Derudover har de årlige kvalitetsmøder med pårørende også en stor værdi, da pårørendes viden om beboernes tidligere miljø og vaner kan hjælpe medarbejderne med at tilrettelægge plejen individuelt.

Medarbejderne redegør for opmærksomhed på relevante sundhedsfremmende og forebyggende tiltag, fx er der stort fokus på sansestimuli ud fra beboernes dagsform og sværhedsgraden af deres demens. Derudover arbejder medarbejderne ud fra mestringstilgangen i det omfang, som beboerne formår, bl.a. i forbindelse med påklædning og bad, hvor medarbejderne beskriver stor forskel på varigheden af et bad, da beboerens tempo og energiniveau er udgangspunktet.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende beboernes hjælpemidler.

I vægtningen af temaet tillægges manglerne af beskrivelsen af hjælpen i aften- og nat-timerne betydning, idet det påvirker kvaliteten af plejen hos en målgruppe, som er kompleks og sårbar, og som ikke selv kan varetage eller udtrykke egne plejebehov.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

En beboer kan tydeligt tilkendegive, at beboeren oplever mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Beboeren får bl.a. dagene til at gå med at se TV, løse kryds og tværs og lægge puslespil. Beboeren deltager i tilbudte fællesaktiviteter, og beboeren er meget tilfreds med de varierede aktivitetstilbud. De øvrige adspurgte beboere kan ikke på samme måde udtrykke sig, men de virker glade og tilpasse, både i dialogen med tilsynsførende og i deres omgivelser.

Ældrecentrets aktiviteter er bl.a. organiserede ved en aktivitetsmedarbejder, som arrangerer dans, gudstjeneste og kreative sysler, såsom bagning, samt inviterer til kaffe-

hygge. Derudover modtager ældrecentret jævnlige besøg af børnehavebørn, og der arrangeres årstidsbestemte arrangementer, såsom morgendagens julefrokost. På tilsynsdagen har beboere og medarbejdere pyntet op til jul.

Ifølge medarbejderne er pårørende også velkomne til at deltage i aktiviteterne, hvilket flere benytter sig af, ligesom husets frivillige tilbyder gåture med beboerne. Medarbejderne reflekterer over, at nærvær, filmhygge eller en-til-en kontakt tilbydes de beboere, som ikke profiterer af samvær i større forsamlinger. Klippekortsydelserne varetages primært af en fast medarbejder.

Beboerne udtrykker, at maden er velsmagende. En beboer nævner sin aktuelle sparsomme appetit, grundet sin helbredssituation, og beboeren er meget glad for at blive tilbudt suppe til aften.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan rammerne for det gode måltid sikres, men de tilkendegiver forskel på afdelingerne ift., hvor mange beboere der pt. indtager deres måltider på fællesarealerne. På to afdelinger er der stor tilslutning til de fælles måltider, og medarbejderne sidder med ved bordet, hvor de bidrager til den gode stemning og forebygger konflikter. Derudover sikrer medarbejderne en bordplan, som understøtter beboernes individuelle behov for skærmning, hjælp til fødeindtag eller socialt samvær. Medarbejderne har fokus på beboernes individuelle ernæringsbehov, og de observerer løbende afvigelser, fx nedsat appetit.

Tilsynet observerer, at der er en god stemning og atmosfære på rundgang på ældrecentret. I den ene afdeling sidder flere beboere sammen i spiseafdelingen, hvor to beboere spiller ludo, og løbende sludrer med medarbejderne. På en anden afdeling sidder medarbejdere og beboere sammen ved bordet og har en hyggestund.

2.3.4 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

To beboere har kunnet udtrykke, at de oplever en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne. En beboer fortæller ligeledes, at medarbejderne respekterer beboerens selvbestemmelsesret og privatliv.

Medarbejderne kan redegøre for, hvad de lægger vægt på i forhold til at sikre beboerne en individuel kommunikation, som er tilpasset beboerens behov. I den forbindelse reflekterer medarbejderne over anvendelsen af deres verbale og nonverbale sprog i samspillet med beboerne, herunder vigtigheden af at udvise ro, tålmodighed og at tale i korte sætninger. Relationsdannelsen og inddragelse af livshistorien er desuden elementer, som, ifølge medarbejderne, er betydningsfulde ift. den individuelle beboertilgang. Nye medarbejdere introduceres grundigt til de individuelle tilgange til beboerne og til, at beboernes dagsform også kan influere på det indbyrdes samspil mellem beboer og medarbejder.

Leder og medarbejdere beskriver en kontinuerlig opmærksomhed på at foregribe forråelse, og de beskriver samstemmende en kultur, hvor der er tillid til at kunne sige til og fra ved en given borgeropgave, hvis overskuddet ikke er dertil på dagen. Medarbejderne tilkendegiver stor trykthed ved, at der i medarbejdergruppen tages hensyn, og at der er opbakning til en pause, hvis der opleves sårbarhed i en relation. Ligeledes anerkendes leder for at tilbyde supervision ved psykologer ved behov, hvilket bidrager til oplevelsen af, at der bliver fulgt op, og at ingen medarbejdere efterlades i en skrøbelig tilstand. Ledelse og medarbejdere har løbende fokus på omgangstonen, og der er tillid til at drøfte evt. brud indbyrdes og med leder, såfremt det skulle opstå.

Tilsynet bemærker på flere afdelinger, at medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende kommunikation i dialogen og samspillet med beboerne.

2.3.5 Medarbejderkompetencer og udvikling

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.

Leder vurderer, at medarbejderne er godt på vej i processen ift. at tilegne sig rette faglige kompetencer og metoder, tilpasset målgruppen og opgaver. Leder vurderer, at medarbejdernes kompetencer ligger over middel, men at de aktuelle samlede assistentkompetencer er påvirkede af flere langtidssygemeldinger. Ud over teamkoordinator, som er uddannet sygeplejerske og klinisk vejleder, tæller personalegruppen en center-sygeplejerske, social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, en pædagog, to ernæringsassistenter samt ufaglærte medarbejdere som timeafløbere. Udvikling af faglighed og medarbejdernes kompetencer har i omorganiseringen til demensboliger været et omdrejningspunkt, bl.a. er alle medarbejdere opfordrede til at tage ABC demens, og flere medarbejdere har deltaget i introduktionsdagen ift. metoden Personcentreret Omsorg. Andre medarbejdere har været på psykiatrikursus og undervisning i nænsom nødværge. Kommunens demenskoordinator understøtter desuden medarbejderne med vejledning og sparring hver 14. dag på faste besøg. Hjælpergruppen og assistentgruppen har i hhv. forår og efterår været særskilt inviterede til temaeftermiddag med sygeplejerskerne, der er kommet med faglige oplæg, ligesom en præst formidlede viden om sorgens landskab. Beboerkonferencer er implementerede i foråret, hvor to beboere blev gennemgået, ligesom to beboerkonferencer er afholdt i efteråret. Ifølge leder er medarbejdertrivsel forbedret siden leders tiltrædelse, bl.a. bemærkes en mere rolig medarbejdergruppe.

Medarbejderne oplever mulighed for løbende kompetenceudvikling, og de er positive over for omorganiseringen og de nye måder og arbejdsgange. I den forbindelse nævner medarbejderne, at undervisningen i nænsom nødværge var meget givende, ligesom medarbejderne værdsætter kursustilmeldinger, hvor en medarbejder fx skal af sted på neuropædagogisk kursus på SOSU-skolen i december. En medarbejder har gennemført ABC demens, mens en anden medarbejder så småt er i gang. Sammen reflekterer medarbejderne over, at demensområdet er et spændende arbejdsfelt, som kræver tålmodighed og rummelighed, ligesom viden fra modulerne så småt inddrages i hverdagens praksis, og som, ifølge medarbejderne, giver mening. Faglige mødefora, såsom triage- og personalemøder samt beboerkonferencerne, understøtter, ifølge medarbejderne, løbende deres kompetenceudvikling, ligesom den praksisnære læring og sparring fremhæves som væsentligt. Medarbejderne oplyser desuden, at oplæring i delegerede ydelser, fx øjendrypning og kateterpleje, sker kontinuerligt, ligesom SD-drevet anvendes som opslagsværk ved tvivl.

Medarbejdertrivsel er overvejende god, og medarbejderne oplever, at de er en meget omsorgsfuld kollegial gruppe, der er lydhøre og gode til at hjælpe hinanden. Dog præges den aktuelle trivsel i en negativ retning, da langtidssygemeldinger i assistentgruppen til tider medfører et øget arbejdspress, hvor en medarbejder tilkendegiver u hensigtsmæssige fysiske symptomer. Udsagn er adresseret til leder.

I vurderingen af temaets samlede score vægtes desuden medarbejdernes manglende refleksion og redigering i en konkret døgnrytmeplan vedrørende anvendelse af sele og bevægelsessensor.

2.3.6 Årets tema: Livets afslutning

Tilsynet har ikke spurgt ind til, om beboerne har udtrykt ønsker til livets afslutning, grundet deres dagsform.

Leder oplyser, at en medarbejder og centersygeplejersken har deltaget på undervisningsforløbet i kommunens projekt "livets afslutning". Medarbejderen og centersygeplejersken er tovholdere på det videre arbejde, dog tilkendegiver leder løbende drøftelser om emnet, senest på sidste uges personalemøde.

Medarbejderne oplyser, at de har hørt om projektet "Livets afslutning", og at et dialogspil fra projektet er afleveret på centret. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for ældrecentrets praksis ift. at drøfte beboernes ønsker eller tanker vedrørende livets afslutning. Ofte omtales eller drøftes emnet ved indflytningssamtalen, hvor pårørende tit deltager, ellers følges dialogen op senere, når relationen er etableret, eller beboerens tilstand ændres.

Medarbejderne oplever sig fagligt godt rustede i forhold til at håndtere og levere plejen til borgere i den terminale fase, som ofte foregår i tæt samarbejde med pårørende og relevante samarbejdspartnere. I den forbindelse nævnes et stort fokus på nærvær og omsorg for beboeren og de pårørende, ligesom det prioriteres, at det er det samme personale, der varetager plejen hos beboeren, bl.a. for at bevare trygheden.

Beboernes ønsker til livets afslutning ses dokumenteret hos to beboere, mens der i alle tre tilfælde er dokumenteret stillingtagen til genoplivning og behandlingsniveau.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at opdatere døgnrytmeplanerne med beboernes aktuelle plejehov, herunder beskrivelse af samtykke i konkrete tilfælde, hvor det kræves, før forudgående handling.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne hos to konkrete beboere opdaterer hhv. funktionsevnetilstande og generelle oplysninger, herunder helbredsoplysninger og en livshistorie.
3. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at observationsnotater konsekvent er relaterede til relevante tilstande.
4. Tilsynet anbefaler leder en øget opmærksomhed på, at medarbejderne efterlever GDPR-reglerne.
5. Tilsynet anbefaler leder et fortsat fokus på at opkvalificere og understøtte medarbejdernes viden på demensområdet, herunder magtanvendelsesreglerne.
6. Tilsynet anbefaler leder løbende bevågenhed på medarbejdertrivsel - særligt i den aktuelle periode med langtidssygemeldinger.

3. Vurderingsskema

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

