



## Kvalitetsstandard 2024 - kapitel 14: Andre tilbud

For dig der bor i egen bolig

Pleje & Omsorg

Skive Kommune

## Andre tilbud

I dette kapitel finder du information om Skive Kommunes andre tilbud herunder omsorgstandpleje og handicapkørsel.

I Skive Kommune har vi udarbejdet en kvalitetsstandard, der giver dig et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau i forhold til hjælp. Ønsker du information om denne hjælp, henviser vi til kvalitetsstandardens øvrige kapitler.

Du henvises desuden til at læse kapitlet "Generelle informationer".

I Skive Kommune har vi en lang række andre tilbud målrettet dig, der har brug for støtte i hverdagen.

## Klippekort

### Hvor kan du søge om klippekort?

Du kan søge om et klippekort i Skive Kommune.

#### Kontaktoplysninger

Visitation & Hjælpemidler

Reservevej 25

7800 Skive

Tlf. 99 15 66 60 (tast 4)

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9

Mail: [VH@skivekommune.dk](mailto:VH@skivekommune.dk)

### Hvem kan søge om et klippekort?

Klippekortet er for dig, der er 60 år eller derover, modtager personlig og praktisk hjælp, bor alene og ikke har et fysisk socialt netværk i den hverdag.

Formålet med klippekort er at give dig mulighed for samvær i forbindelse med en social aktivitet i og uden for hjemmet.

### Hvad indeholder klippekortet?

Et klippekort er et særligt tilbud om hjælp, hvor du modtager 1 klip (=½ time) hver uge. Du har mulighed for at spare klip op. Der kan maksimalt spares 6 klip op.

Klippene har du mulighed for primært at benytte til sociale aktivitet for eksempel en god snak, et spil, avislæsning eller ture ud af hjemmet.

Hvis der er udgifter forbundet med den ekstra hjælp, f.eks. til transport eller entré, er det dig selv, der betaler, ligesom du også skal betale for medarbejderen.

Du kan vælge mellem en af de leverandører, der i forvejen leverer enten din personlige eller praktiske hjælp. Klippekortet administreres af din valgte leverandør.

Du kan ikke tage hjælpen med dig til en ferieadresse.

Du kan finde flere informationer om klippekort på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her: [Læs mere om klippekortet i hjemmeplejen \(skive.dk\)](#)

### Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over behandlingen af din sag ved at kontakte leder for Visitation & Hjælpemidler, Pia Toft Jepsen på telefon 2222 8103 eller på mail [piat@skivekommune.dk](mailto:piat@skivekommune.dk)

Hvis du har en klage i forhold til levering af din hjælp, skal du kontakte din leverandør der leverer hjælpen.

### Omsorgstandpleje

(§§ 131 og 132 – Lov om sundhed)

### Hvor kan du søge om omsorgstandpleje?

Du kan søge om omsorgstandpleje i Skive Kommune.

#### Kontaktoplysninger

Hvis du bor i egen bolig:

Visitation & Hjælpemidler

Reservevej 25

7800 Skive

Tlf. 99 15 66 60 (tast 4)

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9

Mail: [VH@skivekommune.dk](mailto:VH@skivekommune.dk)

Hvis du bor i plejebolig:

Du skal kontakte lederen på det plejecenter, hvor du bor.

Hvis du er tilknyttet Socialafdelingen:

Specialrådgivningen

Torvegade 10

7800 Skive

Tlf. 9915 6768

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9:30

Mail: [sk@skivekommune.dk](mailto:sk@skivekommune.dk)

Psykiatrirådgivningen

Torvegade 10

7800 Skive

Tlf. 9915 7499

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9:30

Mail: [sk@skivekommune.dk](mailto:sk@skivekommune.dk)

### Hvem kan søge om omsorgstandpleje?

Omsorgstandpleje er for dig, der er over 19 år, og som på grund af fysiske og/eller psykiske årsager ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud.

Formålet med omsorgstandpleje er at medvirke til øget sundhed og trivsel ved at sikre en god tyggeevne samt at forebygge og afhjælpe smerter.

### Hvad er omfattet af omsorgstandpleje?

- Regelmæssig undersøgelse af tænder, proteser og slimhinder
- Vejledning og hjælp til at holde tænder og proteser i god stand
- Nødvendig behandling af tænder og proteser. Der tages hensyn til den enkeltes behov, samt til de realistiske muligheder for at gennemføre behandlingen
- Undervisning og træning fra medarbejdere, så nødvendig hjælp til tandbørstning kan ske på bedste måde.

### Hvor foregår omsorgstandpleje?

Regelmæssige eftersyn, forebyggende behandlinger samt mundhygiejneinstruktioner foregår hos dig i dit hjem sammen med de tilknyttede medarbejdere.

Tandbehandling foregår på Skive Kommunes omsorgstandplejeklinik, hvor der er gode pladsforhold samt loftslift.

#### Kontaktoplysninger

Tandplejens administration

Tlf.: 99 15 68 80

Når du er visiteret til omsorgstandpleje, vil du have en årlig egenbetaling med i ordningen. Dette beløb dækker al behandling i et år, og det bliver opkrævet én gang om året via et girokort. Beløbet reguleres en gang årligt.

Du kan finde flere informationer om omsorgstandpleje på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her: [Omsorgstandpleje \(skive.dk\)](https://www.skive.dk/omsorgstandpleje)

### Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over din afgørelse om omsorgstandpleje. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Ønsker du at klage over afgørelsen, skal du kontakte eller sende din klage til Styrelsen for Patientklager.

Hvis det er selve behandlingen, du ønsker at klage over, kan dette ske til Sundhedsvæsnets Disciplinærnævn over autoriserede sundhedspersoners sundhedsfaglige virksomhed. Fristen for at klage er to år fra det tidspunkt, hvor du var eller burde være bekendt med det forhold, der klages over og senest fem år efter, at klageforholdet har fundet sted.

### Handicapkørsel

(§ 11 - Lov om trafikselskaber)

### Hvor kan du søge om handicapkørsel?

Du kan søge skriftligt om handicapkørsel i Skive Kommune. Ansøgningsskemaet kan du finde på Skive Kommunes hjemmeside Klik her: [Handicapkørsel \(skive.dk\)](https://www.skive.dk/handicapkørsel)

### Kontaktoplysninger

Visitation & Hjælpe midler  
Reservevej 25  
7800 Skive  
Tlf. 99 15 66 60 (tast 1)  
Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9  
Mail: VH@skivekommune.dk

### Hvem kan søge om handicapkørsel?

Handicapkørsel er for dig, som er over 18 år, svært bevægelseshæmmet, har varigt eller midlertidigt (min. 6 måneder) svært nedsat gangfunktion eller er blind/svagsynet med synsstyrke på 10 % eller mindre, og som ikke selvstændigt kan benytte offentlig transport eller Flextur.

Formålet med handicapkørsel er at sikre at borgere, som er svært bevægelseshæmmede, blinde eller svagsynede, og som ikke kan benytte almindelig offentlig transport eller Flextur kan deltage i aktiviteter uden for hjemmet.

Du kan finde information om egenbetaling på [Handicapkørsel \(skive.dk\)](#). Du får oplyst din egenbetaling ved bestilling af turen.

Når du er blevet bevilliget handicapkørsel, skal du bestille kørsel direkte hos Midttrafik. Du kan finde flere informationer om bestilling, betaling m.v. på Midttrafiks hjemmeside: [Midttrafik.dk \(flextrafik\)](#)

Du kan finde flere informationer om handicapkørsel på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Handicapkørsel \(skive.dk\)](#)

### Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over behandlingen af din sag ved at kontakte leder for Visitation & Hjælpe midler, Pia Toft Jepsen på telefon 2222 8103 eller på mail [piat@skivekommune.dk](mailto:piat@skivekommune.dk)

Hvis du har en klage i forhold til levering af din hjælp, skal du kontakte Midttrafik, som leverer hjælpen. Du kan finde kontaktoplysninger på Midttrafiks hjemmeside. Klik [her Midttrafik \(flextrafik\)](#)

## Forebyggende hjemmebesøg

(§ 79 a Lov om Social Service)

### Hvem kan få forebyggende hjemmebesøg

Forebyggende hjemmebesøg er for dig, som bor i Skive Kommune og er over 65 år.

Formålet med et forebyggende hjemmebesøg er at forebygge eller løse problemer i opløbet, for dermed at forbedre muligheden for, at du kan klare dig selv. Besøget har derudover til formål at skabe tryghed og trivsel.

### Hvornår kan jeg få et forebyggende hjemmebesøg

Du vil modtage et brev med tilbud om besøg. Besøget er et gratis tilbud til dig.

Hvornår kan jeg få besøg?	
+65 år	Du får tilbudt et forebyggende hjemmebesøg fra du er 65 år, hvis du har mistet en samlever eller en ægtefælle, eller hvis du oplever modgang og føler dig sårbar.
+75 år	Du får tilbudt forebyggende hjemmebesøg fra du fylder 75 år. Her bliver der truffet en vurdering i et samarbejde mellem dig og en medarbejder om, hvorvidt du har behov for flere besøg, inden du fylder 80 år.
+80 år	Fra du fylder 80 år, får du tilbudt et forebyggende hjemmebesøg mindst én gang årligt.

Under besøget drøftes trivslen i din hverdag og eventuelle udfordringer. Samtalen vil tage afsæt i det, som er væsentligt for dig.

Du kan ikke få tilbudt et forebyggende hjemmebesøg, hvis du grundet psykisk sårbarhed får besøg af andre relevante personalegrupper. Dette gælder også, hvis du bor på plejecenter eller institution, eller er visiteret til længerevarende personlig og praktisk hjælp.

De forebyggende medarbejdere kan ikke bevillige dig hjælp, men derimod guide dig til, hvor du skal henvende dig i kommunen. Medarbejderne, der varetager forebyggende hjemmebesøg, har



tavshedspligt.

### Kontaktoplysninger

Forebyggende medarbejder  
Reservevej 25, Plan 3  
7800 Skive  
Tlf. 99 15 73 10

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9  
Mail: sundhedscenter@skivekommune.dk

Efter kl. 9 er du velkommen til at kontakte Sundhedscentret på tlf. 9915 7300.

Du kan finde flere informationer om forebyggende hjemmebesøg på Skive kommunes hjemmeside. Klik her: [Forebyggende hjemmebesøg \(sundhedscenterskive.dk\)](http://sundhedscenterskive.dk)

### Vedligeholdende træning

(§ 86, stk. 2 - Lov om Social Service)

#### Hvor kan du søge om vedligeholdende træning?

Du kan søge om vedligeholdende træning i Skive Kommune, hvis du er pensionist og bor i Skive Kommune.

### Kontaktoplysninger

Sundhedscenter Skive  
Reservevej 25, Plan 3  
7800 Skive  
Tlf.: 99 15 73 00  
Mail: sundhedscenter@skivekommune.dk

#### Hvem kan søge om vedligeholdende træning?

Vedligeholdelsestræning er for dig, der er pensionist og har haft et tab af funktionsevne, som ikke er behandlet i sygehusregi. Du har behov for hjælp til at opnå samme- eller bedst mulige funktionsevne som tidligere. Dette være sig bevægelses- og aktivitetsmæssigt, kognitivt,



emotionelt og socialt. Du har behov for træning i de færdigheder, som du gør brug af for at udføre dine daglige gøremål. Samtidig er du ikke i stand til at træne i eksempelvis et motionscenter, men har behov for støtte og vejledning fra uddannede træningsmedarbejdere.

Formålet med den vedligeholdende træning er at dække dit behov for hjælp til at genoptræne fysisk og psykisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Behovet vurderes ud fra en konkret individuel helhedsvurdering.

Bevilliges du vedligeholdende træning, vil en ergo- eller fysioterapeut fra Sundhedscenter Skive i fællesskab med dig udarbejde et træningsprogram med afsæt i dine ønsker og mål.

Træningen er gratis. Som udgangspunkt skal du selv sørge for at komme til og fra træningscenteret.

Du kan finde flere informationer om vedligeholdelses træning og træningstidspunkter på Sundhedscenter Skives hjemmeside. Klik her: [SundhedscenterSkive](#)

## Selvtræning for pensionister

(§ 79 – Lov om Social Service)

### Hvordan kan du søge om selvtræning for pensionister?

Du kan kontakte Sundhedscenter Skive og høre nærmere om muligheden for at træne selv.

#### Kontaktoplysninger

Sundhedscenter Skive

Reservevej 25, Plan 3

7800 Skive

Tlf. 99 15 73 00

Mail: [sundhedscenter@skivekommune.dk](mailto:sundhedscenter@skivekommune.dk)

### Hvem kan komme til selvtræning for pensionister?

I Skive Kommune tilbyder vi selvtræning for pensionister, som er bosiddende i kommunen, og som har behov for træning i trygge omgivelser. Selvtræningen er for dig, der selvstændigt kan

træne efter et individuelt træningsprogram, er selvhjulpen og kan komme til og fra et træningscenter.

En fysioterapeut vil indkalde dig til din første træningsdag og udarbejde et træningsprogram til dig. Herefter kan du selvtræne i træningscentret inden for bestemte åbningstider

Du kan finde flere informationer om selvtræning for pensionister, træningstidspunkter og priser på Sundhedscenter Skives hjemmeside. Klik her: [Sundhedscenter Skive \(selvtræning\)](#)

## Åbne aktivitetstilbud

### Hvem kan benytte de åbne aktivitetstilbud?

Åbne aktivitetstilbud er for dig som ønsker at deltage i aktiviteter og samvær uden for hjemmet.

Du skal være selvhjulpen eller have en person med til at hjælpe dig. Du gøres opmærksom på, at du selv skal sørge for transport til og fra stedet.

Du kan finde oplysninger om

- Åbent Center Møllegården
- Aktivitetscenter Ny Skivehus
- Aktivgruppen – et tilbud for yngre borgere med demens-lidelse

på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her: [Skive Kommune har to dagcentre og to aktivitetscentre](#)

På hjemmesiden "socialkompas" kan du finde oplysninger om fællesskaber og tilbud i Skive Kommune. Klik her: <https://socialkompas.dk/>

### Frivilligcenter Skive

Der er mange foreninger, klubber og grupper i Skive kommune, som tilbyder forskellige former for aktiviteter og støtte til borgere med behov for hjælp, støtte eller deltagelse i aktiviteter.

Frivilligcenter Skive understøtter det frivillige sociale arbejde i hele kommunen og alle kan henvende sig til frivilligcentret, hvis man ønsker hjælp eller vil være frivillig selv.

Du kan finde flere informationer på Frivilligcentrets hjemmeside, hvor der er en oversigt over de fleste frivillige sociale foreninger i kommunen. Klik her: [Kontakt \(frivilligcenterskive.dk\)](#)

**Kontaktoplysninger**

Frivilligcenter Skive  
Søndergade 16C, 7800 Skive  
Tlf.: 22 10 21 48  
[info@frivilligcenterskive.dk](mailto:info@frivilligcenterskive.dk)

**Tilbud til demensramte borgere**

Demenskoordinator i Skive Kommune tilbyder råd og vejledning for dig, der har en demenssygdom, og for dine pårørende.

Du er velkommen til at kontakte demenskoordinator i Skive Kommune.

**Kontaktoplysninger**

Demenskoordinator  
Katrine Frandsen Eberhardt  
Fagkonsulentgruppen tlf.: 9915 6346  
[kfeb@skivekommune.dk](mailto:kfeb@skivekommune.dk)

Du og dine pårørende kan finde flere oplysninger om demens og Skive Kommunes tilbud. Klik her: [Demens og andre hukommelsessygdomme \(skive.dk\)](#)

**Tilbud og støtte til pårørende**

Pårørendevejlederen i Skive Kommune tilbyder råd og vejledning for dig, der er pårørende til en ældre borger, som er syg, eventuelt kronisk syg eller udfordret fysisk eller psykisk.

Hos pårørendevejlederen kan du ud over råd og vejledning få svar på eventuelle spørgsmål, du måtte have. Du er altid velkommen til at kontakte pårørendevejlederen på telefon eller mail for støtte og vejledning. Du kan også ringe og aftale en tid for et personligt møde.

**Kontaktoplysninger**

Pårørendevejleder  
Kirsten Skou Hansen  
Tlf.: 2236 1456  
[kiri@skivekommune.dk](mailto:kiri@skivekommune.dk)

Du kan finde flere informationer på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her: [Har du brug for støtte og vejledning som pårørende til en ældre person? \(skive.dk\)](#)

