



Tilsynsrapport Skive Kommune

Pleje og Visitation
Selde Plejecenter

Uanmeldt tilsyn
November 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

1.1 Generelle oplysninger om tilsyn

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Selde Plejecenter, Floutrupvej 7, Selde, 7870 Roslev

Leder: Heidi S. Madsen

Antal boliger: 18 boliger, hvoraf 6 er midlertidige pladser, som ikke indgår i tilsynet

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 27. november 2023, kl. 08.15 - 12.15

Tilsynets deltagerkreds:

- Leder, tre beboere og to medarbejdere

Tilsynet havde desuden dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet blev afrundet med en tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende: Senior Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.2 Aktuelle vilkår

Tilsynet planlægges med leder, som varetager den midlertidige ledelse af plejecentret, og som siden i sommer har været ansat på et andet plejecenter i kommunen. Leder oplyser, at der forventes en fast leder på centret til marts 2024. Leder har tidligere været ansat som teamkoordinator og som konstitueret leder, og leder kender derfor plejecentret særdeles godt. Leder redegør for et velfungerende plejecenter, som også huser seks midlertidige pladser med stort beboerflow. Leder beskriver derudover en dygtig medarbejdergruppe, som brænder for de mangfoldige opgaver, og leder bemærker også, at uopfordrede ansøgninger ofte modtages. Dokumentationen er, ifølge leder, et vedvarende fokusområde, hvor husets centersygeplejerske løbende understøtter medarbejdergruppen med sidemandsoplæring og undervisning.

Leder tilkendegiver desuden, at plejeboligdelen for få måneder siden havde flere komplekse beboerforløb og flere dødsfald, hvilket medførte øget travlhed i hverdagen. Komplexiteten i forløbene er stabiliseret, og der er aktuelt tre boliger ledige, hvilket, ifølge leder, er meget sjældent. Leder forventer, at plejeboligerne snart besættes, da beboere på de midlertidige pladser ofte tilbydes en fast bolig. Nævneværdige udfordringer er der aktuelt ingen af, men leder er opmærksom på, at medarbejderne ser frem til egen leder, som vil have sin faste gang på centret.

Medarbejdersituationen er kendetegnet ved flere medarbejdere med høj anciennitet, og pt. har plejecentret ingen vakante stillinger. Sygefraværet ligger dog højere end vanligt, da tre langtidssygemeldinger hen over det sidste år har påvirket den samlede statistik. Korttidsfraværet beskrives som lavt. En medarbejder er fortsat sygemeldt og opsagt. Fraværet dækker medarbejdergruppen selv sammen med en pensioneret social- og sundhedsassistent, som atter er blevet ansat på et mindre timeantal, samt to faste afløsere, hvoraf den ene er sygeplejestuderende. Leder oplyser, at der ikke benyttes eksterne vikarer, og at plejecentret ikke har modtaget klager eller bekymringshenvendelser.

1.3 Opfølgning

Leder oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger vedrørende dokumentationen, og at centret har indført beboerkonferencer.

2. Vurdering

2.1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Skive Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Selde Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring. Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre beboere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Selde Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel og tryghed for beboerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser. Dog har udsagn om aktuelle aktivitetsniveau givet anledning til en enkelt anbefaling. Maden og måltiderne værdsættes af beboerne.

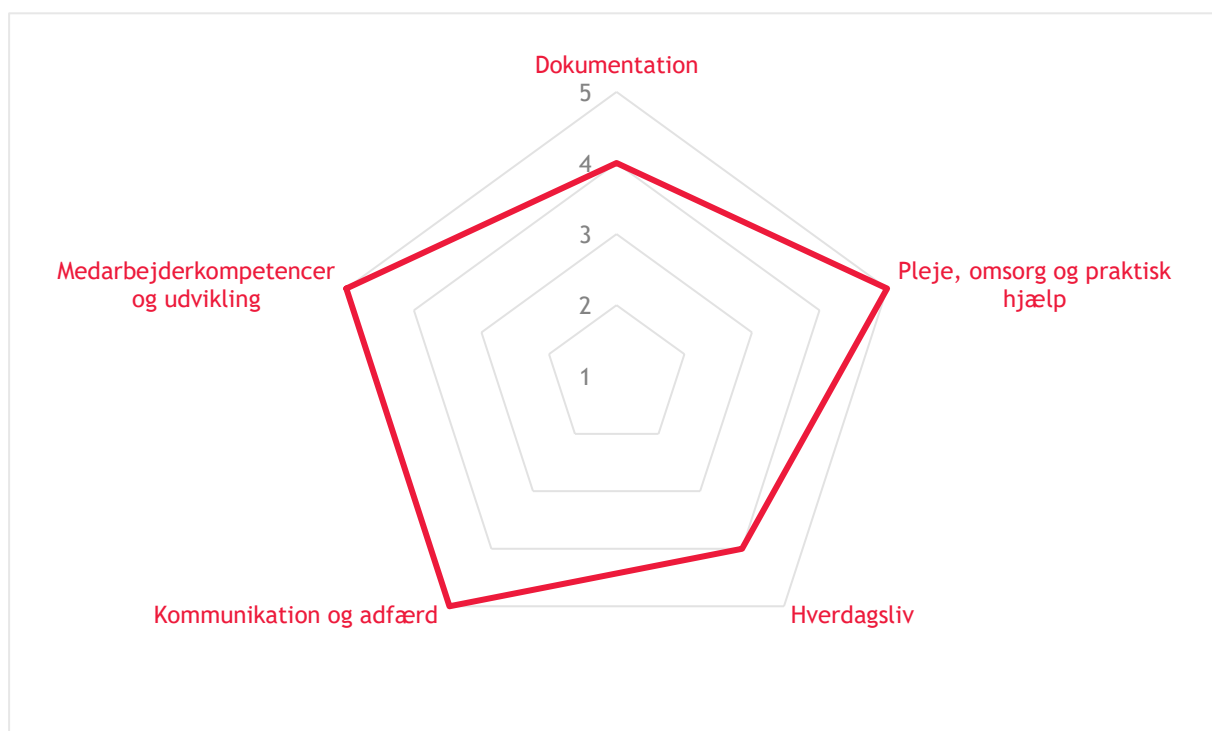
Tilsynet vurderer, at kerneydelsen leveres med en høj beboeroplevet og faglig kvalitet, og at der er fokus på de sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser i plejen og i hverdagen.

Tilsynet har dog afdækket enkelte mangler i dokumentationen, hvorfor tilsynet vurderer, at dokumentationsområdet fortsat udgør et udviklingsområde. I relation til årstemaet, "Livets afslutning", er leder og medarbejdere opmærksomme på at indhente og imødekomme beboernes ønsker i forbindelse med deres sidste tid, ligesom de pårørende i stort omfang inddrages i forløbene.

Tilsynet har i alt givet anledning til tre anbefalinger, som tilsynet vurderer, vil kræve en mindre, men målrettet ledelsesmæssig indsats at udbedre.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og de oplyser, at dokumentationen fungerer som et aktivt redskab i hverdagen. Kontaktpersoner og social- og sundhedsassistenter er tovholdere for en opdateret beboerjournal i samarbejde med centersygeplejersken, mens alle medarbejdere bidrager med løbende observationsnotater. Dokumentationen for tre beboere er gennemgået med centersygeplejersken.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Beboernes behov for pleje og omsorg er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i beboernes helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der beskrivelse af hjælpen til bad i alle tre tilfælde. Generelle oplysninger er udarbejdede efter kommunens retningslinjer, og funktionsevnetilstande er ajourførte, svarende til beboernes funktionsniveau. Beboernes tilbudte vejninger er desuden dokumenterede og udført, jf. anførte intervaller. Afvigelser og ændringer i beboerne tilstande er retvisende og tidstro dokumenteret i observationsnotater, dog er enkelte notater hos en beboer ikke relateret til relevante tilstande. Der savnes desuden to handleanvisninger i relation til delegerede sundhedslovsydelser ift. to beboeres cirkulationsproblematik.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager. En beboer påskønner medarbejdernes ros, når beboeren selv tager initiativ til at benytte egne ressourcer, fx til gulvvask i egen bolig.

Plejecentret skaber kontinuitet, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonordning, koordinerende morgenmøde og kontinuerlig faglig sparring. Hver morgen orienterer medarbejderne sig desuden på triagetavlen, som hænger i personalerummet, ligesom notater fra seneste døgn læses op. Centrets mindre størrelse medvirker, ifølge medarbejderne, til et stort beboerkendskab, og opgaverne hos beboerne fordeles ud fra kompleksitet, kontinuitet samt beboernes ønsker, fx til døgnrytme. Medarbejderne redegør med flere eksempler for, hvordan de arbejder ud fra principperne fra Personcentreret Omsorg til beboere med kognitive svækkelser, og at de både er kreative og omstillingsparate i tilgangen til plejen, fx virker sang hos nogle beboere, mens andre beboere profiterer af scenskift. Medarbejderne tilkendegiver en generel opmærksomhed på at understøtte beboernes medinddragelse i pleje, via dialog og viden om beboernes ønsker og vaner, ligesom medarbejderne konsekvent respekterer et nej tak fra beboerne.

Ved ændringer i beboernes tilstande inddrages social- og sundhedsassistenter eller centersygeplejersken, og hver formiddag afholdes triagemøde mhp. at følge op på observationer og at sikre iværksættelse af faglige indsatser. Den helhedsorienterede indsats sikres desuden via et løbende tværfagligt samarbejde med relevante samarbejdspartnere, som bl.a. tæller diætist, præst, terapeuter, læger og sygeplejersker. Derudover

har plejecenterlægen faste besøg en gang om måneden, hvor centersygeplejersken er tovholder på, hvilke beboere der skal gennemgås.

Medarbejderne arbejder ud fra mestringstilgangen, hvor beboerne motiveres til at bruge egne ressourcer i videst muligt omfang, fx ved den daglige pleje og ved påklædning. Der er ligeledes et relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse i form af, at beboerne tilbydes vejninger med fast interval, ligesom medarbejderne er opmærksomme på at sikre beboere rette ernæring, herunder særkost, samt understøtte beboernes søvn- og hvilemønstre.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende beboernes hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne udtrykker mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. En beboer fortæller bl.a., at beboeren, sammen med en bofælle, skræller kartofler et par gange om ugen, deltager i gudstjeneste, og snakker med bofæller og medarbejdere. Klippekortsydelser bruges til kortspil og ture i Brugsen. En beboer, som er forholdsvis nyindflyttet, efterspørger dog lidt flere fælles aktiviteter, og beboeren ytrer fx ønske om flere sangstunder i hverdagen. To beboere er ligeledes i tvivl om mulighederne ifm. deres klippekortydelse, herunder om de modtager ydelser hver især. Udsagn er drøftet med leder, som vil følge op.

Leder er opmærksom på, at det aktuelle aktivitetsniveau og tilbud har været påvirket af tidligere travlhed og af, at en tidligere praktikant, som arrangerede fælles aktiviteter, er ophørt. Leder har iværksat enkelte tiltag, fx at frivillige har bagt småkager med beboerne, ligesom frivillige kommer og hjælper med at pynte op til jul. På sigt har leder planer om at reetablere tilbud om bl.a. gymnastik.

Medarbejderne oplyser, at plejecentret afholder gudstjeneste hver måned, ligesom der er besøg af besøgshund. I hverdagen tilbyder medarbejderne primært spontane stunder, såsom filmhygge, nærvær og hyggestunder, ligesom medarbejderne udmønter klippekortsydelserne, som bl.a. anvendes til cykel- og gåture og kortspil. Ekstra tilsyn gives til beboere, som ikke ønsker så meget socialt samvær. Medarbejderne reflekterer over, at der før pandemien var en aktiv venneforening med en del frivillige, som er faldet lidt fra.

Beboerne er meget tilfredse med madens smag og kvalitet, og de roser medarbejderen i køkkenet, som dagligt tilbereder maden fra bunden. Beboerne oplyser, at de kan komme med forslag til menuen, og at måltiderne indtages i egen bolig eller på fællesarealerne efter eget ønske.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan rammerne for det gode måltid sikres, bl.a. ved deres deltagelse ved måltiderne og via en bordplan, som understøtter sociale fællesskaber. Derudover har medarbejderne fokus på at sikre beboernes individuelle ernæringsbehov, og de gør sig ernæringsmæssige observationer under måltiderne, bl.a. afvisninger af beboernes indtag af mad eller evt. fejlsynkning.

Tilsynet observerer, at der er en god stemning og atmosfære på fællesarealerne lige op til dagens frokost, hvor beboere og medarbejdere sidder sammen og sludrer.

2.3.4 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne udtrykker, at alle medarbejdere har en god og anerkendende omgangsform i samspillet med beboerne. Beboerne udtrykker desuden, at medarbejderne respekterer beboernes til- og fravalg i hverdagen, og at privatliv samt ønsker for tiltale respekteres. En beboer er meget tilpas med den afslappede kommunikation, hvor der er plads til grin mellem beboere og medarbejdere.

Leder oplyser, at der ofte er faglige drøftelser vedrørende kommunikationen og tilgange til beboerne på den daglige triage, og leder udtrykker, at medarbejderne har blik for en professionel og individuel tilgang til beboerne. Leder oplever en ansvarlig medarbejdergruppe, som siger til og fra, hvis der ikke er overskud til en opgave på dagen, ligesom leder nævner, at medarbejderne er tro over for den faglige tilgang og retning, som fællesskabet beslutter sig for.

Medarbejderne kan redegøre for, hvad de lægger vægt på i forhold til at sikre beboerne en individuel kommunikation, tilpasset beboernes behov, fx er den sproglige jargon forskellig. Derudover er medarbejderne opmærksomme på at afkode situationen, ligesom den indbyrdes relation tilskrives betydning for samspillet. Livshistorien har, ifølge medarbejderne, stor betydning, og medarbejderne reflekterer over, at de hurtigt danner sig en fornemmelse af beboernes behov, bl.a. ud fra beskrivelser af beboernes levede liv og tidligere miljø, herunder trosretning. Medarbejderne oplyser, at nye medarbejdere introduceres grundigt til de individuelle tilgange til beboerne.

Der er ifølge leder og medarbejdere opmærksomhed på at foregribe forråelse, bl.a. med fokus på omgangstonen, og medarbejderne beskriver tillid til at drøfte evt. brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen, hvis det skulle forekomme.

2.3.5 Medarbejderkompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejderne vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer. Leder oplever en medarbejdergruppe med høj faglighed og en fasttømret gruppe, som er gode til sammen at løfte hinanden på tværs af centret og at imødekomme variationen af opgaver på centret. Ud over en centersygeplejerske tæller medarbejdergruppen 12 social- og sundhedsassistenter og fire social- og sundhedshjælpere. Kompetenceudvikling vægtes, og alle medarbejdere har bl.a. deltaget på introforløbet til Personcentret Omsorg, mens fem medarbejdere har deltaget på et fem dages undervisningsforløb derom. Derudover har flere medarbejdere deltaget på kurser inden for psykiatri på SOSU-skolen, og flere er tilmeldt kurset næste gang. Beboerkonferencer er nu implementerede med faste intervaller, og leder tilkendegiver mulighed for at afholde en beboerkonference ad hoc, hvis behovet opstår. Centersygeplejersken varetager desuden den praksisnære oplæring af kollegaer, ligesom hjælper- og assistentgruppen en gang om året deltager på en fælles undervisningseftermiddag i relevante faglige emner, hvor områdets centersygeplejersker er tovholdere. Leder oplever derudover stor viden deling i hverdagen, og leder ser en fordel ved, at størstedelen af medarbejderne arbejder i to vagtlag, og derfor tilegner sig viden om beboerne på forskellige tider af døgnnet.

Medarbejdertrivsel er, ifølge leder, god, men leder er opmærksom på, at aktuelle udlån af social- og sundhedsassistenter kan medvirke til lidt uro. Omvendt betyder de aktuelle tre ledige boliger, at der er mulighed for at hjælpe andre centre ved behov. Introduktion af nye medarbejdere sker ikke ofte, men det foregår efter et introduktionsprogram og med afsæt i den nyansattes erfaring og uddannelse.

Medarbejderne oplever mulighed for løbende kompetenceudvikling, og de føler sig fagligt godt rustede til opgaverne. Medarbejderne reflekterer over, at de midlertidige pladser, elever og studerende medvirker til, at medarbejderne løbende holder sig fagligt ajour, og at de løbende udvikles. Kompetenceudviklingen sker bl.a. via drøftelser på faglige møder, som beboerkonferencer og den daglige triage samt løbende oplæring i nye opgaver. Derudover oplever medarbejderne, at de tilbydes relevante kurser, fx vedrørende sår og injektioner, ligesom SD-drevet flittigt anvendes som opslagsværk. Social- og sundhedsassistenter har ligeledes modtaget særskilt oplæring inden for subkutane injektioner. Medarbejderne oplever et velfungerende indbyrdes samarbejde i hverdagen og en god trivsel i gruppen, og de har forståelse for, at de pt. udlånes til andre centre ved behov, omend det giver lidt uro i gruppen på dagen.

2.3.6 Årets tema: Livets afslutning

En beboer oplyser, at beboeren har drøftet ønsker for livets afslutning med medarbejderne, og alle beboerne tilkendegiver drøftelse af stillingtagen til genoplivning og behandlingsniveau.

Leder oplyser, at fire nøglepersoner har deltaget i hele undervisningsforløbet vedrørende kommunens aktuelle projekt "Livets afslutning". Efterfølgende er der foregået løbende drøftelser i medarbejdergruppen på personale- og triagemøder, bl.a. om, hvordan medarbejderne kan åbne op for samtaler om ønsker til livets sidste fase, eller om der er nogle oplevelser, som beboerne gerne vil nå, inden livet rinder ud. Plejecentrets praksis er, at der ved indflytningssamtalen udleveres en folder, som opfordrer til drøftelser om beboernes ønsker ifm. med livets afslutning, ligesom de årlige kvalitetsmøder kan udfolde dialoger om dette med beboere og evt. pårørende.

Medarbejderne har ligeledes et stort fokus på at være nysgerrige på, om beboerne har særlige ønsker, når livets afslutning nærmer sig, og de oplever, at drøftelser, afledt af projektet, har været en øjenåbner, og har medvirket til, at dialogerne føles nemmere, når øjeblikke fanges i hverdagen, hvor beboeren selv begynder at komme ind på emnet. Medarbejderne reflekterer over, at et muligt tabu har omhandlet egen usikkerhed, da medarbejderne faktisk oplever, at mange beboere gerne vil snakke om ønsker, som relaterer sig til den tid, hvor livets afslutning er nær. Det er ligeledes medarbejdernes erfaring, at mange pårørende er glade for, at medarbejderne påbegynder samtale om emnet på indflytnings- og opfølgingsmøder.

Medarbejderne oplever sig fagligt rustede i forhold til at håndtere og levere plejen til beboere i den terminale fase i tæt samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Medarbejderne er derudover opmærksomme på at afstemme, hvor meget eller hvor lidt de pårørende ønsker nærvær, og evt. at være deltagende i plejen af deres kære, de sidste dage.

Ved dokumentationsgennemgang konstaterer tilsynet, at der i alle tre tilfælde er dokumenteret stillingtagen til genoplivning og behandlingsniveau, mens en beboers ønske vedrørende livets afslutning er beskrevet.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne udfylder og opdaterer døgnrytmeplanerne med beboernes aktuelle plejebehov, herunder beskrivelse af hjælpen til bad.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i alle tilfælde relaterer observationsnotater til relevant tilstand, og at centersygeplejersken følger op og opretter to konkrete handleanvisninger vedrørende beboernes cirkulationsproblematik, herunder beskrivelse af observationer og handling ved afvigelse.
3. Tilsynet anbefaler leder at afdække konkret beboers ønsker ifm. efterspørgsel af flere fælles aktiviteter, og fortsat at have bevågenhed på det samlede tilbud af fælles tilrettelagte aktiviteter.

3. Vurderingsskema

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle beboere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af beboerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af beboerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af beboerne • Der er fare for beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

