



Kvalitetsstandard 2024 - kapitel 10: Plejebolig

For dig der bor i egen bolig

Pleje & Omsorg

Skive Kommune

Plejebolig

(§192 Lov om Social Service; §5, stk. 2 Lov om almene boliger; §§ 54 og 57 Lov om almene boliger)

I Skive Kommune har vi udarbejdet en kvalitetsstandard, der giver dig et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau i forhold til hjælp.

I dette kapitel finder du information om plejeboliger. Ønsker du information om anden form for hjælp, henviser vi til kvalitetsstandardens øvrige kapitler.

Du henvises desuden til at læse kapitlet "Generelle informationer".

Hvor kan du henvende dig ved behov for en plejebolig?

Hvis du har behov for en plejebolig, er du velkommen til at henvende dig til Visitation & Hjælpemidler. Her kan vi ud fra dine behov og ønsker oplyse dig om, hvordan du kan ansøge kommunen om godkendelse til en plejebolig.

En godkendelse til en plejebolig giver dig mulighed for at komme på venteliste til kommunale plejeboliger i Skive Kommune. Det giver dig også mulighed for at søge om en plejebolig på Friplejehjem eller i en anden kommune. Visitation & Hjælpemidler vil sørge for at videresende ansøgningen.

Kontaktoplysninger

Visitation & Hjælpemidler

Reservevej 25

7800 Skive

Tlf. 99 15 66 60 (tast 4)

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9

Mail: VH@skivekommune.dk

Hvornår kan du søge om en plejebolig?

En plejebolig er for dig, der har et særligt behov for hjælp, hvor hjælpen ikke kan planlægges og udføres på betryggende vis i dit nuværende hjem, men bedst kan tilgodeses i en bolig med tæt kontakt til plejecentrets medarbejdere.

Formålet med en plejebolig er, at du kan få støtte og hjælp fra medarbejdere i forudsigelige og uforudsigelige situationer i løbet af døgnet. Du er fortsat selv aktiv, og bidrager til at løse opgaverne i hverdagen, i det omfang, som du kan på de enkelte dage.

Plejeboligen er et personligt lejemål og bliver dit hjem. Din støtte og hjælp i plejeboligen vil blive visiteret af plejecenterets medarbejdere, i henhold til kvalitetsstandard for området (under udarbejdelse).

Det er Skive Kommune, der afgør hvilken type plejebolig – almen eller demens – du skal tilbydes. Der vil blive taget hensyn til din funktionsnedsættelse i forhold til, hvilken plejebolig, der kan danne de bedste rammer for dig.

Dit behov for en plejebolig

Når du har ansøgt kommunen om en plejebolig, kan der være behov for en samtale mellem dig og en visitator. Vores samtale kan enten være hjemme hos dig eller over telefonen.

Du er velkommen til at have en bisidder med.

Hvad er en bisidder?

Deltager en person sammen med dig under samtaler med kommunen, kaldes vedkommende en bisidder. Bisidderen deltager for at give dig støtte, og ikke for at overtage eller føre din sag for dig. Derimod kan bisidderen stille spørgsmål og påminde dig, hvis du har glemt at fortælle noget relevant. Det kan også være en god ide, at din bisidder efter en samtale hjælper dig med at samle op på samtalen.

Ved samtalen er der fokus på at klarlægge dine ønsker for hjælp, hvordan du klarer dig i hverdagen, hvordan din funktionsevne er og hvordan vi eventuelt kan støtte dig.

Det er vigtigt, at du medvirker til at få de nødvendige oplysninger frem, så der kan udarbejdes en afgørelse om dit behov for hjælp. Foruden oplysninger fra samtalen med dig og beskrivelsen af din funktionsevne kan der være behov for, at vi, med samtykke fra dig, indhenter oplysninger, eksempelvis fra din læge. Senest 10 hverdage efter vi har fået de nødvendige oplysninger, træffer vi på baggrund af en konkret og individuel helhedsvurdering en afgørelse om bevilling eller afslag.

Sagsbehandlingstiden

Sagsbehandlingstiden er udtryk for den tid, der går fra vi modtager din ansøgning, indtil du modtager en afgørelse. Vi stræber efter at sagsbehandle så hurtigt som muligt. Tiden er udtryk for den maksimale tid for sagsbehandling.

Du kan finde information om sagsbehandlingstiderne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Sagsbehandlingstider \(skive.dk\)](#)

Hvis vi ikke kan overholde sagsbehandlingstiden, vil du blive informeret af os.

Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over din afgørelse ved at kontakte Visitation & Hjælpe midler. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Når klagen er modtaget, genvurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen, som vil behandle din sag.

Du kan klage over behandlingen af din sag eller over visitator ved at kontakte leder for Visitation & Hjælpe midler, Pia Toft Jepsen på telefon 2222 8103 eller på mail piat@skivekommune.dk

Hvis du har en klage i forhold til selve hjælpen, som du modtager i din plejebolig, skal du kontakte plejecentret, hvor du bor. Du kan også klage til Skive Kommune.

Venteliste og tilbud

Hvis du er godkendt til en plejebolig i Skive Kommune - enten almen eller demens - og ønsker en kommunal plejebolig vil du blive registreret på en venteliste. Du skal være klar til at flytte og du må forvente, at du hurtigt skal tage stilling til, om du ønsker den tilbudte bolig, ligesom du hurtigt skal kunne overtage lejemålet. Hvis du mod forventning ikke ønsker den tilbudte plejebolig, vil vi følge op på dit behov for en plejebolig.

Du kan vælge mellem to ventelister:

- Garantiventelisten
- Fritvalgs-ventelisten

Garantiventelisten skal du vælge:

- Hvis du ikke har et ønske om et bestemt kommunalt plejecenter. På denne venteliste skal du tilbydes en kommunal plejebolig i Skive Kommune inden for 2 måneder fra det

tidspunkt, hvor du er blevet godkendt til en plejebolig.

Fritvalgs-ventelisten skal du vælge:

- Hvis du har et ønske om en kommunal plejebolig på bestemte plejecentre i Skive Kommune, kommer du på venteliste til disse ønskede boliger. Ved anvisning af en plejebolig lægges der størst vægt på hvilken ansøger, der har det største behov for at flytte i en plejebolig frem for, hvem der har stået længst på ventelisten. Du kan finde information om Skive Kommunes plejecentre på Skive kommunes hjemmeside. Klik her: [Se en oversigt over alle Skive Kommunes kommunale plejecentre](#)

Hvis du ikke har modtaget et tilbud om en plejebolig inden for 3 måneder, vil vi kontakte dig for at sikre om du stadig ønsker at være på fritvalgs-venteliste og/eller om dit behov for en plejebolig har ændret sig.

Særligt for dig på midlertidigt ophold

For dig der er på midlertidigt ophold, kan vi i enkelte særlige tilfælde vurdere, at du ikke kan komme hjem, mens du venter på en plejebolig. I dette tilfælde skal du enten ønske garantiventelisten eller du skal ønske en plejebolig på 3 plejecentre i Skive Kommune. Du kan vælge mellem de kommunale plejecentre og Friplejehjem i Skive Kommune. Du gøres opmærksom på, at det ikke er Skive Kommune der behandler ansøgning om plejebolig på Friplejehjem. Du skal overtage og flytte ind i den plejebolig, som du får tilbudt.

Hvis du ikke er tilbudt en plejebolig inden for 3 måneder, vil vi kontakte dig. Her vil du få information om hvilke kommunale plejecentre, der har ledige boliger, som du skal vælge imellem. Det er altid muligt for dig at forblive eller komme på venteliste til en plejebolig på det plejecenter du ønsker, selv om du er flyttet ind i en anden plejebolig. Ønsker du dette, skal du kontakte Visitation & Hjælpe midler.

Lejekontrakt og økonomi

I Skive Kommune administreres plejeboligerne af forskellige boligforeninger.

Når du har accepteret et tilbud om en plejebolig, skal du underskrive en lejekontrakt, betale indskud og husleje ved det boligselskab som administrer boligen, inden indflytning. Dette gælder også, hvis du flytter fra en plejebolig til en anden plejebolig.

Boligforeningen vil oplyse dig om de generelle vilkår ved et lejemål, herunder opsigelse.

Du har mulighed for at søge om lån til beboerindskud til den anviste plejebolig. Dette søges ved Skive Kommune, og du kan finde flere informationer på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Lån til beboerindskud \(skive.dk\)](#)

Du har endvidere mulighed for at søge om blandt andet boligstøtte og varmehjælp til den anviste plejebolig. Dette søges ved Udbetaling Danmark og du kan finde flere informationer på borger.dk. Klik her [Udbetaling Danmark \(borger.dk\)](#)

Du gøres opmærksom på at forplejning ikke er del af lejekontrakten. Det enkelte plejecenter kan blandt andet tilbyde forplejning som et tilkøb. Du kan finde flere informationer på Skive Kommunes hjemmeside [Priser for egenbetaling 2023 \(skive.dk\)](#)

Mulighed for fortsat at bo sammen

For at I forsat har mulighed for at bo sammen, har din ægtefælle/samlever mulighed for at flytte med ind i plejeboligen sammen med dig. Dette er muligt selvom vedkommende ikke selv opfylder kriterierne til at blive godkendt og anvist til en plejebolig.

Tilsyn

Et kommunalt plejecenter er omfattet af offentligt tilsyn, hvilket betyder, at der føres tilsyn med kvaliteten af indsatser i plejeboligerne. Det sker ved tilsyn af Styrelse for Patientsikkerhed. Derudover er der anmeldt og uanmeldt kommunalt tilsyn, som varetages af en ekstern leverandør.

Fødevarer kontrollen tilser forholdene omkring madhygiejne på plejecentrene.